

平成29年度上中里地区センター利用者アンケート報告書

皆様より頂きましたご意見・ご要望を掲載いたします。

頂戴した内容を真摯に受け止め、今後の運営に活かしてまいります。

内容	対応結果
予約したい部屋が、予約できないことがある。	部屋数に限りがありますので、空いている時期をご確認いただきご利用ください。
女性スタッフの対応がよいです。	ありがとうございます。今後も精進いたします。
魅力的なものが少ない。希望は歴史散歩もの。	できるだけ多くの方に興味をいただける自主事業を企画していますが、具体的にお知らせ頂いたご意見を参考に、ご希望に添える様実行に向けて検討いたします。
土日開催があると、出席しやすい。	講座名をお知らせいただければ検討いたします。 ただ、様々な状況で土日に開催できないこともあるためご理解をお願いいたします。
利用していないため、わからない。	ぜひご利用いただき、今後ご意見を頂戴できれば運営の参考にさせていただきます。
午後からの、自主事業もあるとよい。	内容に合わせ午後開催も検討いたします。また、具体的にお知らせいただけますと大変参考になります。
誰でも参加できる、体操教室を開催してほしい。	健康体操のようなイメージでよろしいでしょうか。具体的にご要望をいただければ参考になります。
夏の17時以降の体育室に冷房を入れて欲しい。	冷暖房は外気温との差異を見ながら運転しています。スタッフまで状況をお知らせいただければ検討します。
他のセンターに比べ、会場予約方法は、大変だと思います。	具体的にどの部分が大変かを教えていただければ、改善するよう検討いたします。
地区センターですので、自由に楽しく利用できる様、協力していきましょう。	ありがとうございます。今後も精進いたします。
声が小さくて、よく聞き取れなかった。	申し訳ございません。次回はできるだけ聞き取れるよう、工夫して対処します。
トイレが古い。手洗い後の乾燥機が欲しい。	横浜市に状況を進言して、対策を講じていただくようお願いいたします。ただし、内容により当館で対応できる部分もありますので、具体的にお知らせください。
体育室の使用時間を、もう少し延長してほしい。（30分でも）	団体利用枠での延長でしょうか？または個人利用枠での延長ご希望でしょうか？具体的にどのように延長すればよろしいのか詳しい情報をお知らせいただければ検討いたします。
体育室をしようしているが、うるさくて先生の声が聞こえない。	状況を確認したうえで、あまりにも大声を出して活動されている場合は、もう少し静かに活動していただくようお願いをしています。
2Fの和式トイレの故障いつ直るか？⇒洋式がよい（同様修理2件）	単純なトイレの故障ではなく、汚水管のつまりが原因だったので対応が少し遅れました。原因の調査に時間を費やし改善が遅れたことはお詫びいたします。現状の課題は横浜市にも報告済ですが、洋式・和式に関しては個人差もあり、和式がないと困るというご利用者様もいらっしゃり直ぐに改善できませんのでご理解をお願いいたします。
工芸室の作業版の補修を（ささくれあり）	近隣の材木店で、すべて新しいものと交換済みです。その後利用者様から、大変喜ばれました。
毎月発行の「時刻表」をぜひ購入していただきたい。	当センター最寄りバス停について、全てのバスの時刻表を、玄関わきの壁に掲示しました。 鉄道の時刻表はご希望者が少ないため、現時点では購入はしていません。