

## 平成27年度 「上中里地区センター」 収支決算書

(平成27年4月1日～平成28年3月31日)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	32,131,000		32,131,000	32,131,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,580,000		2,580,000	2,662,730	△ 82,730	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	1,549,800		1,549,800	1,516,550	33,250	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,360,000	0	1,360,000	1,116,848	243,152	
印刷代	310,000		310,000	237,428	72,572	
自動販売機手数料	540,000		540,000	521,387	18,613	
駐車場利用料金収入			0		0	
その他(自販機電気料、カラオケ他)	510,000		510,000	358,033	151,967	電気料戻入、カラオケ他
<b>収入合計</b>	<b>37,620,800</b>	<b>0</b>	<b>37,620,800</b>	<b>37,427,128</b>	<b>193,672</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	18,944,000	0	18,944,000	19,101,948	△ 157,948	
給与・賃金	17,260,000		17,260,000	17,214,081	45,919	
社会保険料	1,250,000		1,250,000	1,208,527	41,473	
通勤手当	284,000		284,000	529,340	△ 245,340	
健康診断費	150,000		150,000	150,000	0	
事務費	2,002,270	0	2,002,270	2,067,379	△ 65,109	
旅費	40,000		40,000	47,518	△ 7,518	
消耗品費	518,330		518,330	415,196	103,134	
会議賄い費	5,000		5,000	1,950	3,050	
印刷製本費	311,040		311,040	418,957	△ 107,917	
通信費	450,000		450,000	513,225	△ 63,225	
使用料及び賃借料	111,600	0	111,600	111,600	0	目的外使用料
備品購入費	50,000		50,000	0	50,000	
図書購入費	240,000		240,000	177,574	62,426	
施設賠償責任保険	48,100		48,100	41,000	7,100	
職員等研修費	10,000		10,000	10,080	△ 80	
振込手数料	6,400		6,400	3,590	2,810	
リース料	191,800		191,800	289,439	△ 97,639	
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	20,000		20,000	37,250	△ 17,250	
事業費	3,096,300	0	3,096,300	3,024,021	72,279	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	3,096,300		3,096,300	3,024,021	72,279	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	8,645,430	0	8,645,430	8,728,211	△ 82,781	
光熱水費	5,000,000	0	5,000,000	5,053,931	△ 53,931	
電気料金	3,000,000		3,000,000	3,085,613	△ 85,613	
ガス料金	1,300,000		1,300,000	1,285,372	14,628	
水道料金	700,000		700,000	682,946	17,054	
清掃費	357,670		357,670	340,496	17,174	
修繕費	1,050,000		1,050,000	1,025,853	24,147	
機械警備費	194,400		194,400	194,400	0	
設備保全費	2,043,360	0	2,043,360	2,113,531	△ 70,171	
空調衛生設備保守	642,400		642,400	642,384	16	
消防設備保守	183,600		183,600	177,984	5,616	
電気設備保守	169,000		169,000	168,674	326	
害虫駆除清掃保守	31,000		31,000	30,888	112	
その他保全費	1,017,360		1,017,360	1,093,601	△ 76,241	
公租公課	1,672,800	0	1,672,800	1,635,407	37,393	
消費税	1,672,800		1,672,800	1,635,407	37,393	
事務経費(計算根拠を説明欄に記)	2,400,000	0	2,400,000	1,750,000	650,000	
本部分	2,400,000		2,400,000	1,750,000	650,000	
二一ズ対応費	860,000		860,000	1,107,251	△ 247,251	
<b>支出合計</b>	<b>37,620,800</b>	<b>0</b>	<b>37,620,800</b>	<b>37,414,217</b>	<b>206,583</b>	
差引	0	0	0	12,911	△ 12,911	

平成27年度 利用料金収入実績

(2015年4月1日～2016年3月31日)

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	208,140	2,400	210,540	210,000	100.26	209,160	100.70
5月	211,520	5,860	217,380	220,000	98.81	215,080	101.10
6月	226,770	3,250	230,020	230,000	100.01	213,660	107.70
7月	229,480	3,250	232,730	190,000	122.49	233,680	99.60
8月	122,200	1,650	123,850	220,000	56.30	176,830	70.00
9月	218,250	3,070	221,320	230,000	96.23	214,840	103.00
10月	301,310	2,400	303,710	240,000	126.55	284,700	106.70
11月	232,160	4,890	237,050	240,000	98.77	220,720	107.40
12月	205,650	7,160	212,810	200,000	106.41	195,020	109.10
1月	200,270	3,620	203,890	200,000	101.95	190,590	107.00
2月	227,900	2,600	230,500	200,000	115.25	201,460	114.40
3月	236,890	2,040	238,930	200,000	119.47	231,910	103.00
合計	2,620,540	42,190	2,662,730	2,580,000	103.21	2,587,650	102.90

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

## 平成27年度 上中里地区センター利用者数実績

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(% A/B)
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	2,809	3,480	6,289	239	1,053	719	304	118	471	1,419	702	1,264	6,289	7,075	89%
5月	30	1,982	2,985	4,967	268	408	353	253	103	393	1,331	692	1,166	4,967	7,410	67%
6月	29	2,080	3,439	5,519	288	378	265	214	121	412	1,326	868	1,647	5,519	8,135	68%
7月	30	2,641	3,824	6,465	341	818	360	219	85	718	1,659	794	1,471	6,465	12,234	53%
8月	30	1,305	1,880	3,185	313	343	204	112	30	260	816	464	643	3,185	6,312	50%
9月	29	1,856	2,996	4,852	291	366	206	180	60	479	1,346	661	1,263	4,852	7,364	66%
上半期計	177	12,673	18,604	31,277	1,740	3,366	2,107	1,282	517	2,733	7,897	4,181	7,454	31,277	48,530	64%
10月	30	3,114	4,766	7,880	358	611	518	457	84	1,019	2,133	950	1,750	7,880	10,226	77%
11月	29	1,805	3,355	5,160	279	516	343	214	39	392	1,416	619	1,342	5,160	7,339	70%
12月	26	1,818	3,266	5,084	257	541	233	286	55	425	1,438	642	1,207	5,084	8,919	57%
1月	26	1,709	2,752	4,461	278	277	197	141	42	418	1,231	707	1,170	4,461	5,852	76%
2月	28	2,106	3,344	5,450	380	492	380	266	40	423	1,445	709	1,315	5,450	6,993	78%
3月	30	2,244	3,560	5,804	364	499	451	301	54	394	1,468	788	1,485	5,804	8,221	71%
下半期計	169	12,796	21,043	33,839	1,916	2,936	2,122	1,665	314	3,071	9,131	4,415	8,269	33,839	47,550	71%
年間合計	346	25,469	39,647	65,116	3,656	6,302	4,229	2,947	831	5,804	17,028	8,596	15,723	65,116	96,080	68%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	5,543	653	93	6,289	2,479	0	680
5月	4,275	590	102	4,967	2,307	0	698
6月	4,828	606	85	5,519	2,696	0	644
7月	5,769	614	82	6,465	3,570	0	807
8月	2,845	298	42	3,185	176	0	826
9月	4,198	583	71	4,852	2,139	0	684
上半期計	27,458	3,344	475	31,277	13,367	0	4,339
10月	6,878	809	193	7,880	4,059	0	671
11月	4,431	637	92	5,160	2,388	0	678
12月	4,186	782	116	5,084	2,504	0	567
1月	3,952	472	37	4,461	1,973	0	644
2月	4,809	585	56	5,450	2,749	0	725
3月	4,829	908	67	5,804	2,738	0	662
下半期計	29,085	4,193	561	33,839	16,411	0	3,947
年間合計	56,543	7,537	1,036	65,116	29,778	0	8,286

平成27年度 自主事業実績表

上中里地区センター

自主事業一覧				参加人数		収支内容				自主事業経費内訳						備考		
No	募集対象	自主事業名	年	月	日	募集数	応募数	委託料支出総額	参加者負担総額	総経費	参加費用	1教室講師謝金総額	講師交通費	材料費	部屋代		保険料	その他
1	一般	朝の歌声広場	27	4	6	20	14	465	700	1,165	50	0	0	0	600	154	411	その他:カラオケ代
2		子供読書の日		4	6	125	125	12,568	0	12,568	0	0	0	12,568	0	0	0	
3		パソコン相談室		4	6	7	4	3,221	2,800	6,021	700	0	5,000	0	900	121	0	
4	幼児親子	朝は親子で自由あそび		4	8	20	8	3,510	0	3,510	0	0	3,000	0	400	110	0	講師交通費1,000円×3名
5	一般	四季の彩「春色の食卓」		4	11	15	15	3,329	15,000	18,329	1,000	8,000	1,320	7,822	1,000	187	0	助手1名
6		そば打ち自習室		4	11	5	5	-445	6,000	5,555	1,200	0	1,000	3,500	1,000	55	0	
7		朝の歌声広場		4	13	20	15	426	750	1,176	50	0	0	0	600	165	411	その他:カラオケ代
8		パソコン相談室		4	13	7	4	3,210	2,800	6,010	700	0	5,000	0	900	110	0	
9		旬の献立「春野菜いっぱい」		4	14	15	15	7,824	15,000	22,824	1,000	8,000	1,280	12,379	1,000	165	0	
10		フライパンで作るイングリッシュマフィン		4	16	12	12	6,772	9,600	16,372	800	6,000	0	9,229	1,000	143	0	
11		朝の歌声広場		4	20	20	15	426	750	1,176	50	0	0	0	600	165	411	その他:カラオケ代
12		パソコン相談室		4	20	7	4	3,221	2,800	6,021	700	0	5,000	0	900	121	0	
13		1曲マスター 初歩からのフラダンス		4	22	10	11	-11,288	16,500	5,212	1,500	4,000	0	0	1,080	132	0	
14		悠久の古道を訪ねる「八王子街道①」		4	24	20	22	-2,858	11,000	8,142	500	5,000	2,000	0	900	242	0	
15	幼児親子	幼児パンダ教室		4	24	20	11	-16,236	16,500	264	1,500	0	0	0	0	264	0	
16	一般	そば打ち自習室		4	25	5	3	533	3,600	4,133	1,200	0	1,000	2,100	1,000	33	0	
17		朝の歌声広場		5	4	20	10	621	500	1,121	50	0	0	0	600	110	411	その他:カラオケ代
18		パソコン相談室		5	4	7	1	5,288	700	5,988	700	0	5,000	0	900	88	0	
19	小学生親子	親子そば打ち体験		5	5	8	16	54,533	8,000	62,533	500	40,000	2,000	18,637	1,500	396	0	
20	一般	1曲マスター 初歩からのフラダンス		5	6	10	11	5,190	0	5,190	0	4,000	0	0	1,080	110	0	
21		四季の彩「春色の和菓子」		5	7	15	16	-1,510	16,000	14,490	1,000	7,000	880	5,423	1,000	187	0	
22		悠久の古道を訪ねる「八王子街道①」		5	8	20	22	7,209	0	7,209	0	5,000	2,000	0	0	209	0	
23		おいしいサンドイッチ「イングリッシュマフィンのもりもりオープンサンド」		5	9	15	16	7,905	16,000	23,905	1,000	9,000	1,860	11,869	1,000	176	0	助手1名
24		そば打ち自習室		5	9	5	4	44	4,800	4,844	1,200	0	1,000	2,800	1,000	44	0	
25	幼児親子	親子あそびとリズム「ひよこ」		5	11	15	17	-41,304	42,500	1,196	2,500	0	0	0	800	396	0	参加費6/1経理へ入金
26		親子あそびとリズム「ペンギン」		5	11	15	14	-33,936	35,000	1,064	2,500	0	0	0	800	264	0	
27	一般	ガラスのエッチング		5	11	16	11	12,583	8,800	21,383	800	10,000	1,840	8,800	600	143	0	助手1名
28		パソコン相談室		5	11	7	2	4,588	1,400	5,988	700	0	5,000	0	900	88	0	
29	幼児親子	朝は親子で自由あそび		5	13	20	16	3,598	0	3,598	0	0	3,000	0	400	198	0	講師交通費1,000円×3名
30	一般	1曲マスター 初歩からのフラダンス		5	13	10	11	5,179	0	5,179	0	4,000	0	0	1,080	99	0	
31	幼児親子	幼児パンダ教室		5	15	20	11	198	0	198	0	0	0	0	0	198	0	
32	一般	朝の歌声広場		5	18	20	12	543	600	1,143	50	0	0	0	600	132	411	その他:カラオケ代
33		パソコン相談室		5	18	7	3	3,910	2,100	6,010	700	0	5,000	0	900	110	0	
34		1曲マスター 初歩からのフラダンス		5	20	10	11	5,190	0	5,190	0	4,000	0	0	1,080	110	0	
35		四季の彩「春色の和菓子」		5	21	8	8	2,672	8,000	10,672	1,000	7,000	880	1,693	1,000	99	0	
36		悠久の古道を訪ねる「八王子街道①」		5	22	20	22	7,231	0	7,231	0	5,000	2,000	0	0	231	0	
37		そば打ち自習室		5	23	5	3	533	3,600	4,133	1,200	0	1,000	2,100	1,000	33	0	
38		ポーセリン「ソーブディスペンサーorタンブラー」		5	24	16	9	-266	7,200	6,934	800	0	780	5,400	600	154	0	参加費 1つ:800円 両方:1500円
							7	8,700	10,500	19,200	1,500	8,000	0	11,200	0	0	0	
39		旬の献立「我が家の定番和食」		5	26	15	16	6,041	16,000	22,041	1,000	7,000	1,220	12,634	1,000	187	0	
40		1曲マスター 初歩からのフラダンス		5	27	10	11	5,190	0	5,190	0	4,000	0	0	1,080	110	0	
41	幼児親子	幼児パンダ教室		5	29	20	11	264	0	264	0	0	0	0	0	264	0	
42	幼児親子	親子あそびとリズム「ひよこ」		6	1	15	17	1,775	0	1,775	0	0	0	645	800	330	0	
43		親子あそびとリズム「ペンギン」		6	1	15	14	1,886	0	1,886	0	0	0	756	800	330	0	
44	一般	朝の歌声広場		6	1	20	16	387	800	1,187	50	0	0	0	600	176	411	その他:カラオケ代
45		パソコン相談室		6	1	7	4	3,221	2,800	6,021	700	0	5,000	0	900	121	0	
46		悠久の古道を訪ねる「八王子街道①」		6	5	20	22	7,220	0	7,220	0	5,000	2,000	0	0	220	0	
47	サークル会員	バスケットボール大会		6	7	48	47	777	14,100	14,877	300	0	0	10,760	3,600	517	0	
48	一般	朝の歌声広場		6	8	20	13	504	650	1,154	50	0	0	0	600	143	411	その他:カラオケ代
49		パソコン相談室		6	8	7	2	4,588	1,400	5,988	700	0	5,000	0	900	88	0	
50	幼児親子	朝は親子で自由あそび		6	10	20	22	3,902	0	3,902	0	0	3,000	216	400	286	0	講師交通費1,000円×3名

平成27年度 自主事業実績表

上中里地区センター

自主事業一覧				参加人数		収支内容				自主事業経費内訳							備考
No	募集対象	自主事業名	年	月	日	募集数	応募数	委託料支出総額	参加者負担総額	総経費	参加費用	1教室講師謝金総額	講師交通費	材料費	部屋代	保険料	
51		幼児パンダ教室		6	12	20	11	44,453	0	44,453	0	40,000	4,200	0	0	253	0
52	一般	四季の彩「夏色の食卓」		6	12	15	15	5,588	15,000	20,588	1,000	7,000	760	11,685	1,000	143	0
53		そば打ち自習室		6	13	5	2	1,022	2,400	3,422	1,200	0	1,000	1,400	1,000	22	0
54	幼児親子	親子あそびとリズム「ひよこ」		6	15	15	17	1,692	0	1,692	0	0	0	540	800	352	0
55		親子あそびとリズム「ペンギン」		6	15	15	14	976	0	976	0	0	0	0	800	176	0
56	一般	朝の歌声広場		6	15	20	13	504	650	1,154	50	0	0	0	600	143	411
57		パソコン相談室		6	15	7	5	2,521	3,500	6,021	700	0	5,000	0	900	121	0
58		ホームペーカリー「ハイジの白パン」		6	18	12	12	-1,075	12,000	10,925	1,000	6,000	800	2,982	1,000	143	0
59		旬の献立「我が家の定番中華」		6	24	15	17	10,511	17,000	27,511	1,000	10,000	2,440	13,884	1,000	187	0
60		大人のおやつ「白ワインのムース」		6	26	12	12	6,530	12,000	18,530	1,000	7,000	760	9,627	1,000	143	0
61		そば打ち自習室		6	27	5	4	44	4,800	4,844	1,200	0	1,000	2,800	1,000	44	0
62	幼児親子	親子あそびとリズム「ひよこ」		6	29	15	17	1,152	0	1,152	0	0	0	0	800	352	0
63		親子あそびとリズム「ペンギン」		6	29	15	14	1,119	0	1,119	0	0	0	0	800	319	0
64	一般	朝の歌声広場		6	29	20	12	543	600	1,143	50	0	0	0	600	132	411
65		パソコン相談室		6	29	7	4	3,210	2,800	6,010	700	0	5,000	0	900	110	0
66	学童保育	読み聞かせ		7	3	30	30	3,410	0	3,410	0	2,000	0	0	1,080	330	0
67	幼児親子	親子あそびとリズム「ひよこ」		7	6	15	17	1,108	0	1,108	0	0	0	0	800	308	0
68		親子あそびとリズム「ペンギン」		7	6	15	14	976	0	976	0	0	0	0	800	176	0
69	一般	朝の歌声広場		7	6	20	12	543	600	1,143	50	0	0	0	600	132	411
70		パソコン相談室		7	6	7	4	3,232	2,800	6,032	700	0	5,000	0	900	132	0
71		旬の献立「いきなりできちゃうおいしいおかず」		7	7	15	15	7,761	15,000	22,761	1,000	8,000	1,280	12,327	1,000	154	0
72	幼児親子	朝は親子で自由あそび		7	8	20	28	3,741	0	3,741	0	0	3,000	0	400	341	0
73	一般	そば打ち自習室		7	11	5	4	44	5,500	5,544	1,200	0	1,000	3,500	1,000	44	0
74	入居者と家族	磯子自然村 慰問公演		7	11	100	142	60,940	0	60,940	0	44,176	0	16,632	0	132	0
75		峰の郷 慰問公演		7	12	100	137	44,308	0	44,308	0	44,176	0	0	0	132	0
76	幼児親子	親子あそびとリズム「ひよこ」		7	13	15	17	55,706	0	55,706	0	45,000	9,620	0	800	286	0
77		親子あそびとリズム「ペンギン」		7	13	15	14	45,998	0	45,998	0	45,000	0	0	800	198	0
78	一般	朝の歌声広場		7	13	20	14	465	700	1,165	50	0	0	0	600	154	411
79		パソコン相談室		7	13	7	5	2,532	3,500	6,032	700	0	5,000	0	900	132	0
80		四季の彩「夏色の洋菓子」		7	18	15	10	8,153	10,000	18,153	1,000	7,000	760	9,272	1,000	121	0
81		朝の歌声広場		7	20	20	14	465	700	1,165	50	0	0	0	600	154	411
82		パソコン相談室		7	20	7	2	4,599	1,400	5,999	700	0	5,000	0	900	99	0
83	小学生	夏休み作品教室「風鈴作り」		7	25	30	32	572	0	572	0	0	0	0	0	572	0
84	一般	語りて誘う日本の心「時の名作・江戸」		7	25	25	26	8,223	13,000	21,223	500	14,000	0	4,204	2,700	319	0
85		そば打ち自習室		7	25	5	4	44	4,800	4,844	1,200	0	1,000	2,800	1,000	44	0
86	小学生親子	ホームペーカリー「親子でパン作り」		7	30	8	8	4,115	6,400	10,515	800	6,000	0	3,328	1,000	187	0
87		夏休み親子工作教室		8	2	20	22	421	6,600	7,021	300	0	0	4,882	1,600	539	0
88	一般	朝の歌声広場		8	3	20	10	621	500	1,121	50	0	0	0	600	110	411
89		パソコン相談室		8	3	7	2	4,588	1,400	5,988	700	0	5,000	0	900	88	0
90		四季の彩「夏色の和菓子」		8	7	15	15	3,465	15,000	18,465	1,000	7,000	760	9,529	1,000	176	0
91		そば打ち自習室		8	8	5	3	533	3,600	4,133	1,200	0	1,000	2,100	1,000	33	0
92	小学生	大岡川源流の生き物を調べよう		8	9	20	21	19,372	2,100	21,472	100	16,566	3,000	800	600	506	0
93	一般	朝の歌声広場		8	10	20	12	543	600	1,143	50	0	0	0	600	132	411
94		パソコン相談室		8	10	7	5	2,532	3,500	6,032	700	0	5,000	0	900	132	0
95	学童保育	大岡川源流の生き物を調べよう②		8	11	30	32	802	0	802	0	0	0	0	450	352	0
96	一般	朝の歌声広場		8	17	20	11	582	550	1,132	50	0	0	0	600	121	411
97		パソコン相談室		8	17	7	4	3,221	2,800	6,021	700	0	5,000	0	900	121	0
98	小学生	こどもかがく工作「エコーマイクを作ってみよう」		8	18	20	18	6,627	5,400	12,027	300	6,000	1,240	3,978	600	209	0
99	一般	バスケットボール大会		8	19	0	0	1,200	0	1,200	0	0	0	1,200	0	0	0
100	一般	ホームペーカリー「コーンミールのパン」		8	20	12	9	517	7,200	7,717	800	6,000	0	618	1,000	99	0
101		そば打ち自習室		8	22	5	3	533	3,600	4,133	1,200	0	1,000	2,100	1,000	33	0
102	どなたでも	サマーロビーコンサート		8	22	40	42	25,146	0	25,146	0	20,000	4,000	640	0	506	0

平成27年度 自主事業実績表

上中里地区センター

自主事業一覧		参加人数		収支内容						自主事業経費内訳							備考	
No	募集対象	自主事業名	年	月	日	募集数	応募数	委託料支出総額	参加者負担総額	総経費	参加費用	1教室講師謝金総額	講師交通費	材料費	部屋代	保険料		その他
103	一般	悠久の古道を訪ねる「八王子街道②」		8	28	20	24	-3,728	12,000	8,272	500	5,000	2,000	130	900	242	0	
104		ガラスのエッチング「花瓶」		8	28	16	9	9,380	9,000	18,380	1,000	10,000	1,840	5,841	600	99	0	助手1名
105		旬の献立「夏バテ解消メニュー」		8	29	15	15	6,900	15,000	21,900	1,000	7,000	1,220	12,504	1,000	176	0	
106		朝の歌声広場		8	31	20	9	660	450	1,110	50	0	0	0	600	99	411	その他:カラオケ代
107		パソコン相談室		8	31	7	3	3,921	2,100	6,021	700	0	5,000	0	900	121	0	
108		おいしいサンドイッチ「15分でできるパバッとサンド」		9	5	15	14	7,522	14,000	21,522	1,000	9,000	1,860	9,497	1,000	165	0	助手1名
109		朝の歌声広場		9	7	20	15	426	750	1,176	50	0	0	0	600	165	411	その他:カラオケ代
110		パソコン相談室		9	7	7	5	2,543	3,500	6,043	700	0	5,000	0	900	143	0	
111		和の香り美人		9	7	15	15	12,813	15,000	27,813	1,000	8,000	1,220	18,000	450	143	0	
112	幼児親子	親子あそびとリズム「ひよこ」		9	7	15	20	-48,815	50,000	1,185	2,500	0	0	0	800	385	0	参加費経理計上10/5
113		親子あそびとリズム「ペンギン」		9	7	15	14	-33,936	35,000	1,064	2,500	0	0	0	800	264	0	
114		朝は親子で自由あそび		9	9	20	12	3,532	0	3,532	0	0	3,000	0	400	132	0	講師交通費1,000円×3名
115	一般	大人のおやつ「マロンパイ」		9	9	15	15	6,231	15,000	21,231	1,000	7,000	760	12,317	1,000	154	0	
116		悠久の古道を訪ねる「八王子街道②」		9	11	20	24	7,242	0	7,242	0	5,000	2,000	0	0	242	0	
117		語りで誘う日本の心「小泉八雲と女性たち」		9	12	25	51	11,503	25,500	37,003	500	24,000	0	9,720	2,700	583	0	講師謝金は委託金として
118		そば打ち自習室		9	12	5	3	533	3,600	4,133	1,200	0	1,000	2,100	1,000	33	0	
119		朝の歌声広場		9	14	20	12	543	600	1,143	50	0	0	0	600	132	411	その他:カラオケ代
120		パソコン相談室		9	14	7	0	5,977	0	5,977	700	0	5,000	0	900	77	0	
121	幼児親子	親子あそびとリズム「ひよこ」		9	14	15	20	1,240	0	1,240	0	0	0	0	800	440	0	
122		親子あそびとリズム「ペンギン」		9	14	15	14	998	0	998	0	0	0	0	800	198	0	
123	一般	四季の彩「秋色の食卓」		9	16	15	15	3,340	15,000	18,340	1,000	7,000	880	9,284	1,000	176	0	
124		朝の歌声広場		9	21	20	12	543	600	1,143	50	0	0	0	600	132	411	その他:カラオケ代
125		パソコン相談室		9	21	7	3	3,910	2,100	6,010	700	0	5,000	0	900	110	0	
126		悠久の古道を訪ねる「八王子街道②」		9	25	20	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	※雨天のため延期
127		そば打ち自習室		9	26	5	2	1,022	2,400	3,422	1,200	0	1,000	1,400	1,000	22	0	
128		旬の献立「がっつり秋の中華」		9	29	15	15	6,294	15,000	21,294	1,000	5,000	880	14,238	1,000	176	0	
129	幼児親子	幼児パンダ教室		10	2	20	8	-11,824	12,000	176	1,500	0	0	0	0	176	0	参加費経理計上16日
130	出演者	クリスマス公演おけいこ		10	4	0	0	112,922	0	112,922	0	110,441	0	0	2,250	231	0	謝礼金9/4支払い
131	一般	朝の歌声広場		10	5	20	11	582	550	1,132	50	0	0	0	600	121	411	その他:カラオケ代
132		パソコン相談室		10	5	7	3	3,899	2,100	5,999	700	0	5,000	0	900	99	0	
133	幼児親子	親子あそびとリズム「ひよこ」		10	5	15	20	1,672	0	1,672	0	0	0	432	800	440	0	
134		親子あそびとリズム「ペンギン」		10	5	15	14	976	0	976	0	0	0	0	800	176	0	
135	一般	旬の献立「冷凍野菜で旬を満喫」		10	9	15	14	6,157	14,000	20,157	1,000	7,000	760	11,254	1,000	143	0	
136		悠久の古道を訪ねる「八王子街道②」		10	9	20	24	7,209	0	7,209	0	5,000	2,000	0	0	209	0	
137		そば打ち自習室		10	10	5	4	44	4,800	4,844	1,200	0	1,000	2,800	1,000	44	0	交通費、材料費11/1支払い
138	サークル会員	卓球大会		10	11	36	36	30,458	10,800	41,258	300	0	0	36,040	4,800	418	0	
139	出演者	クリスマス公演おけいこ		10	11	0	0	3,930	0	3,930	0	0	0	0	3,600	330	0	
140	一般	朝の歌声広場		10	12	20	11	582	550	1,132	50	0	0	0	600	121	411	その他:カラオケ代
141		パソコン相談室		10	12	7	1	5,277	700	5,977	700	0	5,000	0	900	77	0	
142	幼児親子	朝は親子で自由あそび		10	14	20	28	3,708	0	3,708	0	0	3,000	0	400	308	0	講師交通費1,000円×3名
143	一般	ホームペーカリー「ハム&チーズロールパン」		10	15	12	12	3,265	9,600	12,865	800	6,000	800	4,922	1,000	143	0	交通費:駐車場代
144	幼児親子	幼児パンダ教室		10	16	20	8	176	0	176	0	0	0	0	176	0	0	
145	出演者	クリスマス公演おけいこ		10	17	0	0	4,182	0	4,182	0	0	0	0	4,050	132	0	
146	一般	朝の歌声広場		10	19	20	11	582	550	1,132	50	0	0	0	600	121	411	その他:カラオケ代
147		パソコン相談室		10	19	7	3	3,910	2,100	6,010	700	0	5,000	0	900	110	0	
148	幼児親子	親子あそびとリズム「ひよこ」		10	19	15	20	1,152	0	1,152	0	0	0	0	800	352	0	
149		親子あそびとリズム「ペンギン」		10	19	15	14	998	0	998	0	0	0	0	800	198	0	
150	一般	四季の彩「秋色の洋菓子」		10	21	15	16	4,697	16,000	20,697	1,000	7,000	760	11,761	1,000	176	0	
151		クリスマスのつるし飾り		10	28	20	20	8,142	40,000	48,142	2,000	7,000	0	40,000	900	242	0	
152		悠久の古道を訪ねる「八王子街道②」		10	30	20	24	8,120	0	8,120	0	5,000	2,000	0	900	220	0	
153	出演者	クリスマス公演おけいこ		10	31	0	0	5,576	0	5,576	0	0	0	0	5,400	176	0	

平成27年度 自主事業実績表

上中里地区センター

自主事業一覧				参加人数		収支内容				自主事業経費内訳							備考	
No	募集対象	自主事業名	年	月	日	募集数	応募数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	参加 費用	1教室 講師謝金 総額	講師 交通費	材料費	部屋代	保険料		その他
154	一般	旬の献立「おもてなし料理」		11	2	15	20	9,946	24,000	33,946	1,200	11,000	2,560	19,155	1,000	231	0	講師1名 助手1名
155		朝の歌声広場		11	2	20	6	777	300	1,077	50	0	0	0	600	66	411	その他:カラオケ代
156		パソコン相談室		11	2	7	3	3,910	2,100	6,010	700	0	5,000	0	900	110	0	
157	幼児親子	親子あそびとリズム「ひよこ」		11	2	15	20	3,678	0	3,678	0	0	0	2,592	800	286	0	
158		親子あそびとリズム「ペンギン」		11	2	15	14	932	0	932	0	0	0	0	800	132	0	
159	一般	クリスマスのつるし飾り		11	4	20	20	8,142	0	8,142	0	7,000	0	0	900	242	0	
160	一般	旬の献立「だいこんづくし」		11	5	15	15	6,032	15,000	21,032	1,000	8,000	1,280	10,598	1,000	154	0	
161		悠久の古道を訪ねる「八王子街道③」		11	6	20	21	-2,860	10,500	7,640	500	5,000	2,000	0	420	220	0	
162	出演者	クリスマス公演おけいこ		11	7	0	0	2,997	0	2,997	0	0	0	0	2,700	297	0	
163		朝の歌声広場		11	10	20	13	504	650	1,154	50	0	0	0	600	143	411	その他:カラオケ代
164		パソコン相談室		11	10	7	4	3,221	2,800	6,021	700	0	5,000	0	900	121	0	
165		四季の彩「秋色の和菓子」		11	11	15	12	1,208	12,000	13,208	1,000	7,000	880	4,196	1,000	132	0	
166		クリスマスのつるし飾り		11	11	20	20	8,142	0	8,142	0	7,000	0	0	900	242	0	
167	幼児親子	朝は親子で自由あそび		11	11	20	23	3,653	0	3,653	0	0	3,000	0	400	253	0	講師交通費1,000円×3名
168		幼児バンド教室		11	13	20	8	154	0	154	0	0	0	0	154	0	0	
169	一般	語りで誘う日本の心「時の名作・明治の文豪」		11	14	25	29	4,256	14,500	18,756	500	14,000	0	1,704	2,700	352	0	講師謝金は委託金として
170		そば打ち自習室		11	14	5	3	544	3,600	4,144	1,200	0	1,000	2,100	1,000	44	0	
171	出演者	クリスマス公演おけいこ		11	15	0	0	2,602	0	2,602	0	0	0	0	2,250	352	0	
172	幼児親子	親子あそびとリズム「ひよこ」		11	16	15	20	55,816	0	55,816	0	45,000	9,620	0	800	396	0	
173		親子あそびとリズム「ペンギン」		11	16	15	14	46,042	0	46,042	0	45,000	0	0	800	242	0	
174	一般	朝の歌声広場		11	16	20	13	504	650	1,154	50	0	0	0	600	143	411	その他:カラオケ代
175		パソコン相談室		11	16	7	5	2,532	3,500	6,032	700	0	5,000	0	900	132	0	
176		悠久の古道を訪ねる「八王子街道③」		11	20	20	21	7,198	0	7,198	0	5,000	2,000	0	0	198	0	
177		大人のおやつ「ティラミス」		11	20	15	0	1,000	0	1,000	0	0	0	0	1,000	0	0	参加者少数につき開催中止
178		ポーセリンで二段重作り		11	22	16	6	9,446	12,000	21,446	2,000	8,000	780	12,000	600	66	0	
179		朝の歌声広場		11	23	20	10	621	500	1,121	50	0	0	0	600	110	411	その他:カラオケ代
180		ガラスのエッチング「クリスマスキャンドルスタンド」		11	26	16	9	13,431	9,000	22,431	1,000	10,000	1,840	9,881	600	110	0	助手1名
181	幼児親子	幼児バンド教室		11	27	20	8	44,376	0	44,376	0	40,000	4,200	0	0	176	0	
182		おいしいサンドイッチ「ブレッドボウルのごちそうサンド」		11	28	15	17	6,836	17,000	23,836	1,000	9,000	1,860	11,789	1,000	187	0	助手1名
183		そば打ち自習室		11	28	5	2	1,022	2,400	3,422	1,200	0	1,000	1,400	1,000	22	0	
184		朝の歌声広場		11	30	20	19	160	950	1,110	50	0	0	0	600	99	411	その他:カラオケ代
185		パソコン相談室		11	30	7	5	2,532	3,500	6,032	700	0	5,000	0	900	132	0	
186	一般	悠久の古道を訪ねる「八王子街道③」		12	4	20	21	7,398	0	7,398	0	5,000	2,000	200	0	198	0	
187	出演者	クリスマス公演リハーサル		12	5	0	0	2,949	0	2,949	0	0	0	0	2,520	429	0	
188	どなたでも	クリスマス公演		12	6	300	372	229,401	0	229,401	0	0	0	225,170	3,780	451	0	材料費:機材運搬費、設置料等(200,000円)含む
189	一般	朝の歌声広場		12	7	20	11	582	550	1,132	50	0	0	0	600	121	411	その他:カラオケ代
190		パソコン相談室		12	7	7	3	3,910	2,100	6,010	700	0	5,000	0	900	110	0	
191		四季の彩「冬の食卓」		12	9	15	16	-2,059	16,000	13,941	1,000	7,000	880	4,874	1,000	187	0	
192	幼児親子	朝は親子で自由あそび		12	9	20	35	3,818	0	3,818	0	0	3,000	0	400	418	0	講師交通費1,000円×3名
193	一般	極上伊達巻作り		12	12	16	19	5,391	19,000	24,391	1,000	7,000	760	15,422	1,000	209	0	
194		そば打ち自習室		12	12	5	3	-167	3,600	3,433	1,200	0	1,000	1,400	1,000	33	0	
195		朝の歌声広場		12	14	20	11	582	550	1,132	50	0	0	0	600	121	411	その他:カラオケ代
196		パソコン相談室		12	14	7	4	3,221	2,800	6,021	700	0	5,000	0	900	121	0	
197		お屠蘇作り		12	14	12	11	9,791	16,500	26,291	1,500	8,000	1,220	16,500	450	121	0	
198		ホームペーカリー「パネトーネ」		12	17	12	12	11,447	12,000	23,447	1,000	6,000	0	16,304	1,000	143	0	
199		和の香り美人「香りの御朱印帳作り」		12	19	12	14	9,963	28,000	37,963	2,000	8,000	1,220	28,000	600	143	0	
200		そば打ち自習室		12	26	5	3	533	3,600	4,133	1,200	0	1,000	2,100	1,000	33	0	
201		そば打ち自習室		28	1	9	5	1,022	2,400	3,422	1,200	0	1,000	1,400	1,000	22	0	
202		朝の歌声広場		1	11	20	14	465	700	1,165	50	0	0	0	600	154	411	その他:カラオケ代
203		パソコン相談室		1	11	7	2	4,599	1,400	5,999	700	0	5,000	0	900	99	0	
204		四季の彩「冬の洋菓子」		1	13	15	17	-2,360	17,000	14,640	1,000	7,000	880	5,562	1,000	198	0	

平成27年度 自主事業実績表

自主事業一覧				参加人数		収支内容				自主事業経費内訳							備考	
No	募集対象	自主事業名	年	月	日	募集数	応募数	委託料支出総額	参加者負担総額	総経費	参加費用	1教室講師謝金総額	講師交通費	材料費	部屋代	保険料		その他
205		つるし雛作り		1	13	20	20	8,131	40,000	48,131	2,000	7,000	0	40,000	900	231	0	
206	幼児親子	朝は親子で自由あそび 幼児パンダ教室		1	13	20	24	3,708	0	3,708	0	0	3,000	0	400	308	0	講師交通費1,000円×3名
207		読み聞かせ		1	16	10	5	7,697	0	7,697	0	6,000	1,620	0	0	77	0	
208		親子あそびとリズム「ひよこ」		1	18	15	17	-41,048	42,500	1,452	2,500	0	0	432	800	220	0	参加費経理入金処理3/11
209		親子あそびとリズム「ペンギン」		1	18	15	19	-46,491	47,500	1,009	2,500	0	0	0	800	209	0	
210	一般	朝の歌声広場		1	18	20	5	816	250	1,066	50	0	0	0	600	55	411	その他:カラオケ代
211		パソコン相談室		1	18	7	1	5,266	700	5,966	700	0	5,000	0	900	66	0	
212		つるし雛作り		1	20	20	20	8,131	0	8,131	0	7,000	0	0	900	231	0	
213		旬の献立「からだぽっかぼか中華」		1	22	15	16	4,306	16,000	20,306	1,000	5,000	880	13,261	1,000	165	0	
214		おいしいサンドイッチ「サンドイッチで恵方巻き」		1	23	15	15	7,232	15,000	22,232	1,000	9,000	1,860	10,196	1,000	176	0	助手1名
215		そば打ち自習室		1	23	5	2	1,022	2,400	3,422	1,200	0	1,000	1,400	1,000	22	0	
216		つるし雛作り		1	27	20	20	8,131	0	8,131	0	7,000	0	0	900	231	0	
217	幼児親子	幼児パンダ教室		1	29	20	8	1,612	0	1,612	0	0	0	1,458	0	154	0	
218		親子あそびとリズム「ひよこ」		2	1	15	17	1,152	0	1,152	0	0	0	0	800	352	0	
219		親子あそびとリズム「ペンギン」		2	1	15	19	1,152	0	1,152	0	0	0	0	800	352	0	
220	一般	朝の歌声広場		2	1	20	12	543	600	1,143	50	0	0	0	600	132	411	その他:カラオケ代
221		パソコン相談室		2	1	7	4	3,232	2,800	6,032	700	0	5,000	0	900	132	0	
222		四季の彩「冬の和菓子」		2	2	15	16	-3,690	16,000	12,310	1,000	7,000	880	3,254	1,000	176	0	
223	幼児親子	親子あそびとリズム「ひよこ」		2	8	15	17	1,130	0	1,130	0	0	0	0	800	330	0	
224		親子あそびとリズム「ペンギン」		2	8	15	19	1,108	0	1,108	0	0	0	0	800	308	0	
225	一般	朝の歌声広場		2	8	20	12	543	600	1,143	50	0	0	0	600	132	411	その他:カラオケ代
226		パソコン相談室		2	8	7	6	1,843	4,200	6,043	700	0	5,000	0	900	143	0	
227	幼児親子	朝は親子で自由あそび		2	10	20	24	3,686	0	3,686	0	0	3,000	0	400	286	0	講師交通費1,000円×3名
228		幼児パンダ教室		2	12	20	10	176	0	176	0	0	0	0	0	176	0	
229	一般	横浜はじめてを訪ねる		2	12	20	27	-5,336	13,500	8,164	500	5,000	2,000	0	900	264	0	
230		語りで誘う日本の心「時の名作・昭和」		2	13	25	28	11,702	14,000	25,702	500	14,000	0	8,694	2,700	308	0	講師謝金は委託金として
231		そば打ち自習室		2	13	5	4	-645	4,800	4,155	1,200	0	1,000	2,100	1,000	55	0	
232	幼児親子	親子あそびとリズム「ひよこ」		2	15	15	17	1,130	0	1,130	0	0	0	0	800	330	0	
233		親子あそびとリズム「ペンギン」		2	15	15	19	1,086	0	1,086	0	0	0	0	800	286	0	
234	一般	朝の歌声広場		2	15	20	9	660	450	1,110	50	0	0	0	600	99	411	その他:カラオケ代
235		パソコン相談室		2	15	7	3	3,910	2,100	6,010	700	0	5,000	0	900	110	0	
236		ホームペーカリー「健康パン」		2	18	12	17	-8,021	17,000	8,979	1,000	6,000	0	1,792	1,000	187	0	
237		旬の献立「根菜」		2	20	15	17	-720	17,000	16,280	1,000	7,000	1,220	6,862	1,000	198	0	
238		大人のおやつ「デザート盛り」		2	24	15	8	5,959	8,000	13,959	1,000	7,000	760	5,122	1,000	77	0	
239	幼児親子	幼児パンダ教室		2	26	20	10	242	0	242	0	0	0	0	0	242	0	
240	一般	横浜はじめてを訪ねる		2	26	20	27	7,253	0	7,253	0	5,000	2,000	0	0	253	0	
241		そば打ち自習室		2	27	5	2	1,122	2,400	3,522	1,200	0	1,000	1,500	1,000	22	0	
242	幼児親子	親子あそびとリズム「ひよこ」		2	29	15	17	1,218	0	1,218	0	0	0	0	800	418	0	
243		親子あそびとリズム「ペンギン」		2	29	15	19	1,174	0	1,174	0	0	0	0	800	374	0	
244	一般	朝の歌声広場		2	29	20	13	504	650	1,154	50	0	0	0	600	143	411	その他:カラオケ代
245		パソコン相談室		2	29	7	4	3,210	2,800	6,010	700	0	5,000	0	900	110	0	
246	幼児親子	大型絵本の読み聞かせと手あそび		3	2	25	25	9,509	0	9,509	0	6,000	1,620	0	1,350	539	0	
247	一般	香司と歩く 鎌倉春の旅		3	4	20	27	15,927	54,000	69,927	2,000	11,000	1,220	57,410	0	297	0	
248	幼児親子	親子あそびとリズム「ひよこ」		3	7	15	17	55,750	0	55,750	0	45,000	9,620	0	800	330	0	
249		親子あそびとリズム「ペンギン」		3	7	15	19	46,097	0	46,097	0	45,000	0	0	800	297	0	
250	一般	朝の歌声広場		3	7	20	11	582	550	1,132	50	0	0	0	600	121	411	その他:カラオケ代
251		パソコン相談室		3	7	7	0	5,977	0	5,977	700	0	5,000	0	900	77	0	
252	幼児親子	朝は親子で自由あそび		3	10	20	8	4,497	0	4,497	0	0	3,000	1,009	400	88	0	
253	幼児親子	幼児パンダ教室		3	11	20	10	44,398	0	44,398	0	40,000	4,200	0	0	198	0	
254	一般	横浜はじめてを訪ねる		3	11	20	27	7,286	0	7,286	0	5,000	2,000	0	0	286	0	
255		そば打ち自習室		3	12	5	4	4,800	4,800	4,844	1,200	0	1,000	2,800	1,000	44	0	



平成27年度 自主事業実績表

上中里地区センター

自主事業一覧					参加人数		収支内容				自主事業経費内訳						備考	
No	募集対象	自主事業名	年	月	日	募集数	応募数	委託料支出総額	参加者負担総額	総経費	参加費用	1教室講師謝金総額	講師交通費	材料費	部屋代	保険料		その他
256		朝の歌声広場		3	14	20	11	582	550	1,132	50	0	0	0	600	121	411	その他:カラオケ代
257		パソコン相談室		3	14	7	0	5,977	0	5,977	700	0	5,000	0	900	77	0	
258		四季の彩「春色の洋菓子」		3	15	15	15	-3,039	15,000	11,961	1,000	7,000	880	2,905	1,000	176	0	
259		朝の歌声広場		3	21	20	11	582	550	1,132	50	0	0	0	600	121	411	その他:カラオケ代
260		パソコン相談室		3	21	7	1	5,288	700	5,988	700	0	5,000	0	900	88	0	
261		旬の献立「春のおとずれ」		3	24	15	18	7,353	18,000	25,353	1,000	10,000	2,440	11,693	1,000	220	0	
262		おいしいサンドイッチ「お花見サンド」		3	26	15	15	3,147	15,000	18,147	1,000	9,000	1,860	6,089	1,000	198	0	
263		そば打ち自習室		3	26	5	2	1,022	2,400	3,422	1,200	0	1,000	1,400	1,000	22	0	
264		映画上映会「超高速！参勤交代」		3	26	50	50	30,173	0	30,173	0	0	0	27,000	2,700	473	0	
265		ホームベーカリー「あんぱん」		3	31	12	14	4,855	14,000	18,855	1,000	6,000	0	11,701	1,000	154	0	
						4,470	4,139	1,507,471	1,516,550	3,024,021	141,900	1,270,359	383,700	1,074,024	231,150	49,170	15,618	

## 苦情対応状況報告

(2015年4月1日～2016年3月31日)

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	4月～	新聞を1社(神奈川新聞)だけにした件	経緯を説明し、今のところ元に戻すことは考えていない旨お伝えした。
2	5月2日	体育館のペットボトル持ち込み禁止の件	大人は良いと思うが、子供がこぼして滑るなどの事故につながりかねない旨、お伝えした。
3	5月3日	ホームページの5月配架本のお知らせが遅れた件	センター便りを出す時期と連動して早めにホームページとデジタルサイネージを更新する。
4	5月8日	シルバー男の談話室(団体)から再三「特認」の要請がある件	「特認」制度について再検討する。
5	5月10日	1週間前の2コマ取得制限撤廃が館内で徹底されてなく、間違った対応をしてしまった。	・周知徹底する。 ・謝罪文を掲示。 ・ルールの簡素化を検討する。
6	5月15日	磯子区地域振興課に寄せられた上中里地区センターへの苦情 →自主事業は食べることばかりで、もう少し老人に対するサービス事業を行っても良いのではないか。 →副館長2名は多いのではないか。	5月に、利用者様から磯子区地域振興課に寄せられたご意見につきまして、ご回答申し上げます。(掲示) ①自主事業は料理関係の講座が多いのではないか。もう少し高齢者に対するサービス事業を行ってもよいのではないか。 (回答) 利用者の皆様の声をお聞きしながら、今後の自主事業を検討してまいります。そのためにも、皆様の具体的な御提案をよろしくお願い致します。 ②副館長2名は多いのではないか。 (回答) 館を安全かつ正常に運営する後方業務を含め、利用者の皆様に十分なサービスを提供するための業務量として、2名は適切だと考えています。 当館の開館時間は9:00～21:00(12時間)で、最低でも3人の常勤者(管理責任者)が必要となり、現行の館長1人・副館長2人・パートスタッフ13人の体制で、交代勤務をしながら運営しています。
7	7月4日	第1回センター委員会での指摘 →コピー料金が高いのではないか。	業者と交渉をした結果、コピー機を見直して平成28年度より値下げする事とした。 ・白黒10円(両面20円) ・カラー40円(両面80円)
8	8月1日	第2回利用者会議での指摘 →料理室にトイレ用のスリッパがあるのは衛生上よくない。 →スリッパのサイズが女性には大きすぎる。 →料理室に洋服掛けが無いので不便である。	料理室にあるスリッパは、トイレ用ではなく館内用であることを説明した。洋服掛けに関しては、2台以上ある部屋から移動して対応する。また、女性用スリッパのサイズ変更した。
9	9月	9月18日にカラオケ装置を更新した結果、曲数が減ったとの苦情が一部の利用者からあった。	調査した結果13万曲が10万曲に減少していたので、契約を更新して11月17日から新しい機種で17万曲になった。
10	10月 12月	シャワーの温度を上げると水圧が極端に落ちる。(寒くて風邪をひく)	業者に確認したところ、ガス給湯器が寿命であり、温水を送りだす能力が低下している事が原因と判明した。 2月22日に交換した。

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
11	12月13日	スタディールームの使用に関するクレームで、高校生以上の制限はおかしい。誰が決めた事なのか。	12月19日の利用者会議で、センター委員会で最終決定する事を報告した。 3月5日のセンター委員会で、年齢制限を無くす事で決定した。
12	1月21日	自主事業「そば打ち教室」の内容に関するクレームで、講師が何も教えてくれず参加費が高いなど。	この教室は講義形式でなく、そば打ちを行いたい人が比較的自由に行えるよう計画したものであった。今後は、この様な誤解のないように、事前に講義内容や方法を説明する。
13	3月4日	・ロビーで話している人が多く集中して本が読めない。 ・ロビーががやがやしてうるさいと感じる。静かに落ち着いて本が読めない。	ロビーと図書室が隣り合わせなため、図書館のような静かな空間を作る事は難しいが、出来るだけロビーで静かにして頂けるように注意をする。(特に、小中学生。)
14	3月15日	和室の畳が掃除機をかけても細かいカスが取りきれなく、衣服に付いてしまうとのクレームがありました。	早い時期に畳の表替えを検討する。

平成27年度 備品一覧  
(2015年4月1日～2016年3月31日)

No.	品 名	形状・その他	単価(円)	購 入		廃 棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	

## 平成27年度 修繕一覧

(2015年4月1日～2016年3月31日)

No.	修繕月	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	6月	冷却塔Vベルト交換	23,652	(有)野村空調
2	6月	小会議室A ドアクローザー交換	7,020	(株)誠和商工
3	8月	2階給湯室単水修理	20,466	(株)アクアライン
4	9月	自動火災報知設備修繕 ガス漏れ検知器交換 ABC粉末10型消火器	77,180	共和防災設備(株)
5	10月	1階トイレフラッシュバルブ交換	30,000	(株)アクアライン
6	10月	冷却・冷温水ポンプ整備	305,813	(有)野村空調
7	11月	1階女子トイレフラッシュバルブ交換	30,000	(株)アクアライン
8	11月	体育館床型パッケージエアコン整備	177,293	(有)野村空調
9	11月	冷却ファンモータ整備	51,084	(有)野村空調
10	11月	屋外配管の塗装	50,760	(有)野村空調
11	11月	冷却塔給水周りの改修整備	65,016	(有)野村空調
12	12月	1Fトイレ便座交換	3,769	(株)清光社
13	12月	2F給湯室蛇口修理	13,120	(株)アクアライン
14	2月	照明修繕工事	131,760	中村電気設備(株)
15	2月	プレイルームのドア等修理	36,720	小島工務店
16	3月	調理室ガスコンロ修理	2,200	東京ガスエコモ(株)
		合 計	1,025,853	

平成27年度 委託内容一覧

(2015年4月1日～2016年3月31日)

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H27.4.1～ H28.3.31	機械警備	180,000	京浜警備株式会社
2	H27.4.1～ H28.3.31	空調自動制御保守点検	190,000	東テク(株)
3	H27.4.1～ H28.3.31	空調自動制御保守点検	400,000	(有)野村空調
4	H27.4.1～ H28.3.31	自動ドア保守点検	76,000	(株)神奈川ナブコ
5	H27.4.1～ H28.3.31	エレベータ保守点検	396,000	横浜エレベータ(株)
6	H27.4.1～ H28.3.31	消防設備保守点検	135,800	共和防災設備(株)
7	H27.4.1～ H28.3.31	設備総合巡視点検	240,000	三洋装備(株)
8	H27.4.1～ H28.3.31	自家用電気工作物保安	156,180	(財)関東電気保安協会 会神奈川事業本部
9	H27.4.1～ H28.3.31	清掃	315,274	(有)シーフィールド
10	H27.4.1～ H28.3.31	害虫駆除	28,600	ブラザー興業(株)
11	H27.4.1～ H28.3.31	植栽管理	225,000	奈良造園土木(株)
12	H27.4.1～ H28.3.31	防火対象物点検	29,000	共和防災設備(株)

(消費税抜き)

## 平成27年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	体育室卓球ラケット修理用バンド及びバスケットボールクリナー	2,019	体育用具での利用者サービス
2	カラオケマイク用除菌消臭済袋	2,160	衛生面での利用者サービス
3	バスケットボール新規入替え	49,057	体育用具での利用者サービス
4	トイレ二連紙巻器交換	118,000	利用者からの要望
5	バトミントンシャトル購入	2,592	体育用具での利用者サービス
6	木製椅子修理3脚 図書コーナー	32,400	利用者からの要望
7	体育室卓球台補修及び塗装	67,500	体育用具での利用者サービス
8	体育室バスケットボール板防護マット取付	37,800	体育用具での利用者サービス
9	体育室倉庫段差解消板製作	20,496	利用者からの要望
10	フェスタ事業	271,977	催しでの利用者サービス
11	バトミントンシャトル購入	3,250	体育用具での利用者サービス
12	シャワー用給湯器交換	500,000	利用者からの要望
	合計	1,107,251	

事故発生状況及び対応状況報告

(2015年4月1日～2016年3月31日)

No.	月日	内容(状況、発生場所等)	対応結果(対応者)
1	11月6日	午前11頃、体育室にて ██████████ ██████████ が体操をしていて、足をからめて転倒し右腰部を打撲しました。	意識ははっきりしていて、呼吸も正常な状況でした。 当初は、家族の車を待っていましたが、痛みが強く移動する事が出来ない状態でしたので、本人の了解を得て、救急車を呼びました。 到着後、骨折の恐れがあると言う事で、救急車で ██████████ に搬送する事になりました。救急車が出発した時間は、11時30分でした。 ご家族への連絡は、同伴の方(ご近所)が連絡する事になりました。 (対応者:館長)
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			



## 平成27年度 利用者からの意見聴取結果

(2015年4月1日～2016年3月31日)

No.	聴取日	内容	対応方向	聴取機会
1	5月2日	体育室に飲み物を持ち込みたい。	こぼれた飲み物で滑る等の事故につながる危険性がありますので、ご了承ください。	利用者の声
2	5月9日	毎月1日の朝は受付が混雑していて、新刊本が借りづらい。	1日の朝は、受付スタッフ以外の常勤者が図書受付を対応するようにします。	利用者会議
3	7月4日	コピー料金が高いのではないか。	業者と交渉しコピー機の見直しをします。→平成28年度より値下げを実施	センター委員会
4	7月4日	ホームページをもう少し有効利用すべきではないか。	自主事業の計画や実施状況、サークル・催し物・新刊本の紹介など、今後も積極的に有効利用します。	センター委員会
5	7月4日	Wi-Fi利用環境を検討してはどうか。	段階的な運用として、年齢制限や申請制度を検討しながら、平成28年度の実施を目指します。	センター委員会
6	8月1日	料理室のスリッパのサイズが女性には大きすぎる。また、洋服掛けが無く不便である。	女性用のスリッパのサイズを変更すると共に、洋服掛けが2台以上ある部屋から移動して対応します。	利用者会議
7	9月18日	カラオケ装置をバージョンアップした結果、曲数が減ったとの意見があった。	調査します。 →11月7日より新しい機種を導入	利用者の声
8	10月29日	シャワーの温度を上げると水圧が極端に落ちて寒い。	調査して対応します。 →2月22日に給湯器の交換作業を実施	利用者の声
9	12月13日	スタディルームの年齢制限はおかしい。	センター委員会で検討し結論を出します。 平成28年6月より年齢制限を撤廃予定	利用者の声
10	12月19日	今年のフェスタは模擬店など食事をするところが少なく、盛り上がり欠けた。	今年は作品展示と舞台発表を中心に企画した。来年は利用者の意見を取り入れて再検討します。	利用者会議
11	3月4日	ロビーがうるさくて図書コーナーで集中して本が読めない。	ロビーで騒いでいる小中学生には、その都度静にする様に注意します。	利用者の声
12	3月15日	和室の畳が古くなっていて、細かいカスが衣類に付いてしまう。	出来るだけ早い時期に、畳の表替えを実施します。→平成28年度に更新予定	利用者の声

## 平成27年度 職員に対する研修の実施状況

(2015年4月1日～2016年3月31日)

No.	研修実施日	研修内容	対象
1	4月27日	個人情報保護研修 人権研修	全員
2	5月25日	本年度センター運営方針確認 機器の誤操作防止研修	全員
3	6月22日	蚊と天狗熱について研修 当館の蚊の発生場所の確認と対処法検討	全員
4	7月16日	平成27年度公共建築物の保全に関する研修	内藤
5	7月27日	作業安全基準と職場安全衛生規律について 熱中症について学習	全員
6	8月24日	日常業務における懸案事項の対応について フェスタ企画会議	全員
7	9月10日	水回り器具のメンテナンスセミナー	内藤
8	9月16-17日	甲種防火管理者新規講習 防災管理者新規講習	内藤
9	9月28日	消火・避難訓練(協力:磯子消防署洋光台出張所) 救命救急訓練(協力:磯子消防署洋光台出張所)	全員
10	11月24日	感染症対策指導者養成研修 感染症・食中毒発生時の対応(嘔吐物処理実演)	全員
11	12月21日	転倒・転落の危険防止について 大掃除の実施(清掃作業での危険防止・再点検)	全員
12	1月25日	高所作業の安全化について(踏み台・脚立の災害防止) 積雪による転倒事故防止について	全員
13	2月12日	フロン排出抑制法に関する説明会	内藤
14	2月22日	第112回安全衛生管理者会議報告 身の回りの安全確認について	全員
15	3月28日	地震を想定した避難訓練	全員