

令和2年度 「上中里地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	32,701,000	0	32,701,000	32,701,000	0	横浜市より 消費税補填分含む
利用料金収入	2,691,000	0	2,691,000	2,083,040	607,960	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,375,500	0	1,375,500	570,200	805,300	コロナ自粛による未実施分
自主事業収入		0	0	0	0	
横浜市による運営支援(休館期間等)	0	0	0	528,000	△ 528,000	休館期間等における新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた横浜市による運営支援
横浜市による運営支援(利用再開後の期間等)				0	0	利用再開後の期間等における新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた横浜市による運営支援
雑入	1,288,000	0	1,288,000	752,917	535,083	
印刷代	193,000	0	193,000	149,861	43,139	
自動販売機手数料	724,000	0	724,000	383,239	340,761	
駐車場利用料収入		0	0	0	0	
その他（ ）	371,000	0	371,000	219,817	151,183	自販機電気料、物販(実費負担分)含む
収入合計	38,055,500	0	38,055,500	36,635,157	1,420,343	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,529,880	0	20,529,880	21,006,572	△ 476,692	
給与・賃金	18,078,880	0	18,078,880	18,301,532	△ 222,652	最費増額含む
社会保険料	1,271,000	0	1,271,000	1,439,770	△ 168,770	
通勤手当	566,000	0	566,000	609,270	△ 43,270	
健康診断費	134,000	0	134,000	176,000	△ 42,000	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
退職給付引当金繰入額	480,000	0	480,000	480,000	0	
事務費	2,281,500	0	2,281,500	2,029,915	251,585	
旅費	36,000	0	36,000	44,350	△ 8,350	
消耗品費	427,790	0	427,790	378,898	48,892	コロナ衛生用品増、不急品の購買抑制
会議賄い費	4,000	0	4,000	1,607	2,393	
印刷製本費	204,600	0	204,600	259,355	△ 54,755	コロナ掲示、掲示物等印刷経費
通信費	481,800	0	481,800	464,219	17,581	
使用料及び賃借料	82,500	0	82,500	81,840	660	
横浜市への支払分	82,500	0	82,500	81,840	660	目的外使用料（自販機分）
その他	0	0	0	0	0	
備品購入費	50,000	0	50,000	0	50,000	
図書購入費	320,000	0	320,000	322,422	△ 2,422	
施設賠償責任保険	42,000	0	42,000	46,000	△ 4,000	
職員等研修費	11,000	0	11,000	6,130	4,870	
振込手数料	3,000	0	3,000	110	2,890	
リース料	571,560	0	571,560	420,388	151,172	計画物品の先送り
手数料	0	0	0	3,300	△ 3,300	
地域協力費	47,250	0	47,250	1,296	45,954	
事業費	2,425,270	0	2,425,270	998,906	1,426,364	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,425,270	0	2,425,270	998,906	1,426,364	コロナ自粛による未実施分
自主事業費	0	0	0	0	0	
管理費	9,159,550	0	9,159,550	8,257,102	902,448	
光熱水費	5,421,250	0	5,421,250	4,403,446	1,017,804	
電気料金	3,198,800	0	3,198,800	2,747,925	450,875	
ガス料金	1,377,640	0	1,377,640	1,117,282	260,358	
水道料金	844,810	0	844,810	538,239	306,571	
清掃費	352,660	0	352,660	352,660	0	
修繕費	1,000,000	0	1,000,000	1,006,500	△ 6,500	
機械警備費	198,000	0	198,000	198,000	0	
設備保全費	2,187,640	0	2,187,640	2,296,496	△ 108,856	
空調衛生設備保守	621,500	0	621,500	632,060	△ 10,560	
消防設備保守	149,380	0	149,380	149,380	0	
電気設備保守	171,800	0	171,800	171,798	2	
害虫駆除清掃保守	31,460	0	31,460	58,960	△ 27,500	
駐車場設備保全費	0	0	0	0	0	
その他保全費	1,213,500	0	1,213,500	1,284,298	△ 70,798	EV、自動扉、植栽、巡視点検等
共益費	0	0	0	0	0	
公租公課	1,982,300	0	1,982,300	2,123,896	△ 141,596	
事業所税		0	0	0	0	
消費税	1,982,300	0	1,982,300	2,123,896	△ 141,596	
印紙税	0	0	0	0	0	
その他（ ）	0	0	0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	780,000	0	780,000	862,000	△ 82,000	
本部分	780,000	0	780,000	780,000	0	
当該施設分		0	0	82,000	△ 82,000	R2/4 本社調達衛生用品施設配布負担分
二重対応費	897,000	0	897,000	967,956	△ 70,956	ネット予約、コロナ衛生用品購入含む
支出合計	38,055,500	0	38,055,500	36,246,347	1,809,153	
差引	0	0	0	388,810	△ 388,810	

令和2年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	0	0	0	225,000	0.00	232,780	0.0
5月	0	0	0	225,000	0.00	243,070	0.0
6月	207,740	1,600	209,340	225,000	93.04	242,520	86.3
7月	213,370	800	214,170	225,000	95.19	242,170	88.4
8月	201,150	400	201,550	220,000	91.61	202,310	99.6
9月	217,330	1,860	219,190	225,000	97.42	242,580	90.4
10月	235,580	820	236,400	225,000	105.07	304,090	77.7
11月	225,000	400	225,400	225,000	100.18	240,330	93.8
12月	194,700	1,200	195,900	225,000	87.07	217,680	90.0
1月	168,180	400	168,580	225,000	74.92	210,210	80.2
2月	191,360	0	191,360	221,000	86.59	232,480	82.3
3月	221,150	0	221,150	225,000	98.29	10,710	2064.9
合計	2,075,560	7,480	2,083,040	2,691,000	77.41	2,620,930	79.48

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

令和2年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B	
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,367	0.0%
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,656	0.0%
6月	29	1,163	1,659	2,822	44	172	110	210	34	490	750	393	619	2,822	4,924	57.3%	
7月	30	1,574	2,123	3,697	76	267	330	97	58	531	879	522	937	3,697	5,776	64.0%	
8月	30	1,806	1,984	3,790	99	422	462	127	88	446	703	532	911	3,790	3,804	99.6%	
9月	29	1,626	2,320	3,946	127	286	269	103	100	457	886	591	1,127	3,946	4,729	83.4%	
上半期計	118	6,169	8,086	14,255	346	1,147	1,171	537	280	1,924	3,218	2,038	3,594	14,255	28,256	50.4%	
10月	30	1,793	2,616	4,409	193	366	329	109	94	405	916	634	1,363	4,409	7,023	62.8%	
11月	29	1,662	2,393	4,055	151	260	313	116	131	385	809	663	1,227	4,055	4,560	88.9%	
12月	26	1,411	2,111	3,522	101	263	282	155	120	259	639	562	1,141	3,522	4,716	74.7%	
1月	26	1,259	1,746	3,005	86	161	292	179	92	275	576	470	874	3,005	4,350	69.1%	
2月	27	1,463	2,095	3,558	102	140	359	205	135	254	654	575	1,134	3,558	4,638	76.7%	
3月	30	1,771	2,391	4,162	141	280	332	188	108	356	777	676	1,304	4,162	228	1825.4%	
下半期計	168	9,359	13,352	22,711	774	1,470	1,907	952	680	1,934	4,371	3,580	7,043	22,711	25,515	89.0%	
年間合計	286	15,528	21,438	36,966	1,120	2,617	3,078	1,489	960	3,858	7,589	5,618	10,637	36,966	53,771	68.7%	

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	0	0	0	0	0	0	26
5月	0	0	0	0	0	0	21
6月	2,140	643	39	2,822	2,241	0	132
7月	2,828	815	54	3,697	2,349	0	303
8月	2,966	790	34	3,790	2,252	0	417
9月	3,219	697	30	3,946	2,247	0	353
上半期計	11,153	2,945	157	14,255	9,089	0	1,252
10月	3,603	769	37	4,409	2,523	0	462
11月	3,376	648	31	4,055	2,176	0	454
12月	2,947	534	41	3,522	1,939	0	423
1月	2,486	497	22	3,005	1,705	0	386
2月	2,963	561	34	3,558	1,913	0	367
3月	3,371	732	59	4,162	2,356	0	513
下半期計	18,746	3,741	224	22,711	12,612	0	2,605
年間合計	29,899	6,686	381	36,966	21,701	0	3,857

令和2年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	購入日	実施日	金額(円)	備考
1	予約システム(4月利用料)	4月25日	4月25日	28,600	利用者の利便性向上
2	壁掛け大型リフレクスミラー2枚 (中会議室用)	5月25日	5月25日	69,120	利用者からの要望
3	予約システム(5月利用料)	5月25日	5月25日	28,600	利用者の利便性向上
4	予約システム(6月利用料)	6月25日	6月25日	28,600	利用者の利便性向上
5	予約システム(7月利用料)	7月25日	7月25日	28,600	利用者の利便性向上
6	予約システム(8月利用料)	8月25日	8月25日	28,600	利用者の利便性向上
7	携帯マイク&スピーカー	9月11日	9月11日	3,330	利用者の利便性向上
8	予約システム(9月利用料)	9月25日	9月25日	28,600	利用者の利便性向上
9	予約システム(10月利用料)	10月25日	10月25日	28,600	利用者の利便性向上
10	図書10月分購入費	10月25日	10月25日	19,596	利用者からの要望
11	新聞10月分購読料	10月26日	10月26日	3,189	利用者の利便性向上
12	花壇の花苗	11月11日	11月11日	1,599	利用者からの要望
13	予約システム(11月利用料)	11月25日	11月25日	28,600	利用者の利便性向上
14	花壇の花苗	12月10日	12月10日	500	利用者からの要望
15	予約システム(12月利用料)	12月25日	12月25日	28,600	利用者の利便性向上
16	料理室ガスコンロ(2台)	12月25日	12月25日	292,000	利用者の利便性向上
17	ホームページFLASH機能追加	12月26日	12月26日	39,930	利用者の利便性向上
18	区旗、市旗、日章旗購入(各3枚)	12月26日	12月26日	78,562	地域住民からの要望
19	予約システム(1月利用料)	1月25日	1月25日	28,600	利用者の利便性向上
20	予約システム(2月利用料)	2月25日	2月25日	28,600	利用者の利便性向上
21	携帯電話用充電器	3月3日	3月3日	50,930	利用者の利便性向上
22	予約システム(3月利用料)	3月25日	3月25日	28,600	利用者の利便性向上
23	ホームページ維持費	3月23日	3月23日	66,000	利用者への情報発信 ツールとして提供
	合計			967,956	

令和2年度 自主事業報告書

管理番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出 総額(円)	参加者 負担総額 (円)	参加者 総経費(円)	徴収の有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	備考 (共催団体・その他)	参加人員
101	一般	パソコン相談室 4月	4/6・13・20 (日)	3	4	0	0	0	0	有	700	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	0
102	一般	朝の歌声広場 4月	4/6・13・20 (日)	3	12	0	0	0	0	有	50	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	0
103	一般	そば打ち自習室 4月	4/11・25 (土)	2	4	0	0	0	0	有	1,200	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	0
104	一般	春の遠足～桜と横須賀美術館～	4/3 (金)	1	10	0	0	0	0	有	300	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	0
105	一般	オリジナル革工芸①～ミートトハツク作り～	4/4・18 (土)	2	10	0	0	0	0	有	4,000	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	0
106	一般	おうちでCafé Style ～ケーキサクレ～	4/7 (火)	1	10	0	0	0	0	有	1,000	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	0
107	一般	パーソナルカラー ～出会いの季節によりよく 輝く～	4/15 (水)	1	10	0	0	0	0	有	500	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	0
108	一般	手軽に「おもてなしご膳」～春～	4/22 (水)	1	10	0	0	0	0	有	1,000	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	0
109	一般	パンを手作り～バターロール～	4/23 (木)	1	12	0	0	0	0	有	1,000	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	0
						0	0	0	0	有				新型コロナウイルスの為に中止	0
111	一般	パソコン相談室 5月	5/4・11・18 (月)	3	4	0	0	0	0	有	700	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	0
112	一般	朝の歌声広場 5月	5/4・11・18 (月)	3	12	0	0	0	0	有	50	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	0
113	一般	そば打ち自習室 5月	5/9・23 (土)	2	4	0	0	0	0	有	1,200	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	0
114	一般	お菓子を手作り～和菓子～	5/13 (水)	1	10	0	0	0	0	有	1,000	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	0
115	一般	甦る絵巻～源氏物語を読み解く～	5/21・28 (木)	2	10	0	0	0	0	有	1,000	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	0
116	一般	パソコン相談室 6月	6/1・8・15・29 (月)	4	4	0	0	0	0	有	700	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	0
117	一般	朝の歌声広場 6月	6/1・8・15・29 (月)	4	12	0	0	0	0	有	50	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	0
118	一般	そば打ち自習室 6月	6/13・27 (土)	2	4	0	0	0	0	有	1,200	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	0
119	一般	のんびりカフェ	6月	1	10	0	0	0	0	有	100	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	0
120	一般	手軽に「おもてなしご膳」 ～夏～	6/10 (水)	1	10	0	0	0	0	有	1,000	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	0
121	一般	パンを手作り	6/4 (水)	1	12	0	0	0	0	有	1,000	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	0
122	一般	大人のそば打ち	6/20 (土)	1	8	0	0	0	0	有	1,500	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	0
						0	0	0	0	有				7/1・8全2回に変更	
124	一般	夕食支援食堂①	6/25 (木)	1	10	0	0	0	0	有	1,000	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	0
125	一般	語りで誘う心の旅	6/27 (土)	1	20	0	0	0	0	有	500	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	0
205	幼児親子	朝は親子で自由あそび 4月	4/8 (水)	1	15	0	0	0	0	無	0	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	0
206	幼児親子	ママと子供ののんびりタイム 4月	4/9 (木)	1	6	0	0	0	0	有	300	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	0

令和2年度 自主事業報告書

管理番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支出 総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費(円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	備考 (共催団体・その他)	参加人員
207	幼児親子	幼児パンダ教室Ⅰ期	4/24・5/8・22・6/5・ 19 (金)	5	5	0	0	0	0	有	2,500	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	0
208	幼児親子	親子あそびとリトミック春の体験	4/20 (月)	1	10	0	0	0	0	有	500	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	0
209	幼児親子	朝は親子で自由あそび 5月	5/13 (水)	1	15	0	0	0	0	無	0	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	0
210	幼児親子	ママと子供ののんびりタイム 5月	5/14 (木)	1	6	0	0	0	0	有	300	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	0
211	幼児親子	親子あそびとリトミックⅠ期 「ひよこ」全7回	5/11・18・6/1・8・15・ 29・7/6(日)	7	12	0	0	0	0	有	3,500	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	0
212	幼児親子	親子あそびとリトミックⅠ期 「ペンギン」全7回	5/11・18・6/1・8・15・ 29・7/6(日)	7	12	0	0	0	0	有	3,500	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	0
213	幼児親子	朝は親子で自由あそび 6月	6/10 (水)	1	15	0	0	0	0	無	0	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	0
214	幼児親子	ママと子供ののんびりタイム 6月	6/11 (木)	1	6	0	0	0	0	有	300	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	0
239	小学生以下	子ども読書の日 スタンプラリー	4/23～5/12	0	0	0	0	0	0	無	0	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	0
240	小学生親子	親子そば打ち体験	5/6 (祝)	1	8	0	0	0	0	有	1,000	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	0
241	どなたでも	いそびGW2020	4月下旬～5月上旬	0	0	0	0	0	0	無	0	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	0
251	どなたでも	Welcome week2020	5月下旬	0	0	0	0	0	0	無	0	0	0	新型コロナウイルスの為に延期	0
252	サークル会員	バスケットボール大会	6月	1	25	0	0	0	0	有	300	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	0
126	一般	パソコン相談室 7月	7/6・13・20 (月)	3	4	0	0	0	0	有		0	0	新型コロナウイルスの為に中止	
127	一般	朝の歌声広場 7月	7/6・13・20 (月)	3	12	0	0	0	0	有		0	0	新型コロナウイルスの為に中止	
128	一般	そば打ち自習室 7月	7/11・25 (土)	2	4	0	0	0	0	有		0	0	新型コロナウイルスの為に中止	
129	一般	のんびりカフェ	7月	1	10	0	0	0	0	有		0	0	新型コロナウイルスの為に中止	
130	一般	ハーソナルカラー～太陽の季節によりよく輝く～	7/2 (木)	1	10	0	0	0	0	有		0	0	新型コロナウイルスの為に中止	
131	一般	季節のレシピ～フレンチ～	7/20 (月)	1	10	0	0	0	0	有		0	0	新型コロナウイルスの為に中止	
132	一般	街歩きカイトと行く～地元八景・六浦を再発見～	7/10 (金)	1	8	0	0	0	0	有		0	0	新型コロナウイルスの為に中止	
133	一般	お菓子を手作り～和菓子～	7/15 (水)	1	10	0	0	0	0	有		0	0	新型コロナウイルスの為に中止	
134	一般	ナイトヨガ	7/17 (金)	1	10	0	0	0	0	有		0	0	新型コロナウイルスの為に中止	
135	一般	おうちでCafé Style ～ケーキサクレ～	7/21 (火)	1	10	0	0	0	0	有		0	0	新型コロナウイルスの為に中止	
136	一般	パンを手作り	7/30 (木)	1	12	0	0	0	0	有		0	0	新型コロナウイルスの為に中止	
215	幼児親子	朝は親子で自由あそび 7月	7/8 (水)	1	15	0	0	0	0	有		0	0	新型コロナウイルスの為に中止	
216	幼児親子	ママと子供ののんびりタイム 7月	7/9 (木)	1	6	0	0	0	0	有		0	0	新型コロナウイルスの為に中止	
217	幼児親子	親子あそびとリトミック 夏の体験	7/13 (月)	1	10	0	0	0	0	有		0	0	新型コロナウイルスの為に中止	
242	小学生親子	親子で我が家の防災マップ作り	7/26 (日)	1	15	0	0	0	0	有		0	0	新型コロナウイルスの為に中止	

令和2年度 自主事業報告書

管理番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出 総額(円)	参加者 負担総額 (円)	総経費(円)	徴収の有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	備考 (共催団体・その他)	参加人員	
243	小学生親子	親子でパン作り	7月	1	8	0	0	0	0	有		0	0	新型肺炎の為に中止		
244	小学生以下	夏休みに本を読もう	7/20～8/31	0	50	22	0	0	0	無		0	0		22	
249	小学生以上 中学生以下	子ども手話教室	7/29(水)	1	10	0	0	0	0	有		0	0	新型肺炎の為に中止		
137	一般	パソコン相談室 8月	8/3・10・17・31 (月)	4	4	4	24,320	2,800	27,120	有	700	4,536	18,144		4	
138	一般	朝の歌声広場 8月	8/3・10・17・31 (日)	4	12	0	0	0	0	有		0	0	新型肺炎の為に中止		
139	一般	そば打ち自習室 8月	8/8・22(土)	2	4	6	6,805	7,200	14,005	有	1,200	1,000	2,000		6	
140	一般	夜会(怖い話)	8/1(土)	1	20	37	18,133	0	18,133	無	0	14,000	14,000		37	
141	一般	ナイトヨガ	8/21(金)	1	10	12	1,800	3,600	5,400	有	300	4,536	4,536		12	
142	一般	手軽に「おもてなしご膳」 ～夏～	8/26(水)	1	10	5	6,973	5,000	11,973	有	1,000	6,350	6,350		5	
143	一般	点心を手作り	8/31(月)	1	10	5	6,719	5,000	11,719	有	1,000	5,443	5,443		5	
245	小学生以下	夏休み作品教室	8月	1	16	14	0	0	0	無	0	0	0		14	
246	小学生以上 中学生以下	かかく美験教室① アイスクリーム作り	8月	1	10	6	7,211	1,800	9,011	有	300	5,443	5,443		6	
247	小学生親子	親子で学ぶプログラミングの基礎の基礎	8月	1	15	0	0	0	0	有		0	0	新型肺炎の為に中止		
248	小学生親子	夏休み親子工作教室	8月	1	15	0	0	0	0	有		0	0	新型肺炎の為に中止		
123	一般	ちりめん つるし飾り	8/5・12(水)	2	12	8	8,300	24,000	32,300	有	3,500	6,350	12,700		8	
110	一般	「六郷用水」を巡る	9/4・11・25・10/9・ 30・11/13(金)	5	15	11	20,200	19,800	40,000	有	1,800	6,350	31,751		11	
148	一般	オリンピック車工芸② ブックカバー作り	9/5(土)	1	10	4	4,420	8,000	12,420	有	2,000	5,443	5,443		4	
218	幼児親子	親子リトミックあそび II期 「ひよこ」(全7回)	9/7・14・10/5・12・ 19・11/2・9(日)	7	12	14	23,130	49,000	72,130	有	3,500	6,804	47,628		14	
144	一般	パソコン相談室 9月	9/7・14・21(月)	3	4	7	15,440	4,900	20,340	有	700	4,536	13,608		7	
220	幼児親子	朝は親子で目田あそび 目	9/9(水)	1	15	9	4,146	0	4,146	無	0	3,000	3,000		9	
221	幼児親子	ママと子供ののんびりタイム	9月	9/10(木)	1	6	8	7,003	1,200	8,203	有	300	5,444	5,444		8
146	一般	そば打ち自習室 9月	9/12・26(土)	2	4	8	205	9,600	9,805	有	1,200	1,000	2,000		8	
152	一般	ナイトヨガ	9/18(金)	1	10	10	2,800	3,000	5,800	有	300	4,536	4,536		10	
147	一般	のんびりカフェ	9月	1	10	0	0	0	0	有		0	0	新型肺炎の為に中止		
149	一般	おうちでCafé Style ～野菜のケーキ～	9/8(火)	1	10	0	0	0	0	有		0	0	申込み少・中止		
151	一般	お菓子を手作り	9/16(水)	1	10	0	0	0	0	有		0	0	申込み少・中止		
153	一般	季節のレシピ～和食～	9/24(木)	1	10	0	0	0	0	有		0	0	申込み少・中止		
145	一般	朝の歌声広場 9月	9/7・14・21(月)	3	12	0	0	0	0	有		0	0	新型肺炎の為に中止		

令和2年度 自主事業報告書

管理番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出 総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費(円)	徴収の有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	備考 (共催団体・その他)	参加人員
254	どなたでも	避難訓練コンサート	9月	1	50	0	0	0	0	有		0	0	新型コロナウイルスの為に中止	
257	サークル会員	卓球大会	9月	1	15	0	0	0	0	有		0	0	新型コロナウイルスの為に中止	
150	一般	街歩きガイドと行く～新しい横浜～	9/11・23 (金)	2	8	26	2,200	7,800	10,000	有	300	4,536	9,072		26
222	幼児親子	幼児パンダ教室Ⅱ期	10/2・16・30・11/13・27 (金)	5	5	7	26,870	17,500	44,370	有	2,500	8,000	40,000		7
155	一般	パソコン相談室 10月	10/5・12・19 (月)	3	4	7	16,840	3,500	20,340	有	700	4,536	13,608		7
160	一般	おもてなしご膳～秋～	10/7 (水)	1	10	7	6,586	7,000	13,586	有	1,000	6,350	6,350		7
223	幼児親子	ママと子供ののんびりタイム 10月	10/8 (木)	1	6	2	7,349	600	7,949	有	300	5,444	5,444		2
157	一般	そば打ち自習室 10月	10/10 (土)	1	4	9	-295	10,800	10,505	有	1,200	2,000	2,000		9
163	一般	点心を手作り	10/22 (木)	1	10	8	3,550	8,000	11,550	有	1,000	5,443	5,443		8
224	幼児親子	朝は親子で目田あそび 10月	10/14 (水)	1	15	9	3,706	0	3,706	無	0	3,000	3,000		9
164	一般	ちりめん飾り	10/28・11/4・11 (水)	3	12	11	7,200	38,500	45,700	有	3,500	6,350	19,050		11
154	一般	語りで誘ふ心の旅	10/31 (土)	1	20	39	2,665	16,000	18,665	有	500	14,000	14,000		39
162	一般	パンを手作り	10/15 (木)	1	12	0	0	0	0	有		0	0	新型コロナウイルスの為に中止	
158	一般	のんびりカフェ	10月	1	10	0	0	0	0	有		0	0	新型コロナウイルスの為に中止	
161	一般	パーソナルカラー～色彩深まる季節によりよく輝く～	10/14 (水)	1	10	0	0	0	0	有		0	0	新型コロナウイルスの為に中止	
255	どなたでも	上中里地区センターフェスタ	10/24・25	0	0	0	0	0	0	有		0	0	新型コロナウイルスの為に中止	
156	一般	朝の歌声広場 10月	10/5・12・19 (月)	3	12	0	0	0	0	有	0	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	
165	一般	パソコン相談室 11月	11/2・9・16・30 (日)	4	4	14	17,320	9,800	27,120	有	700	4,536	18,144		14
169	一般	革工芸③～クリスマスツリー～	11/7 (土)	1	10	9	1,920	18,000	19,920	有	2,000	5,443	5,443		9
225	幼児親子	朝は親子で目田あそび 11月	11/11 (水)	1	15	8	3,706	0	3,706	無	0	3,000	3,000		8
226	幼児親子	ママと子供ののんびりタイム 11月	11/12 (木)	1	6	5	6,437	1,500	7,937	有	300	5,444	5,444		5
167	一般	そば打ち自習室 11月	11/14・28 (土)	2	4	9	-295	10,800	10,505	無	1,200	1,000	2,000		9
170	一般	季節のレシピ	11/16 (月)	1	10	27	-256	27,000	26,744	有	1,000	10,886	10,886		27
171	一般	大人のそば打ち	11/22 (日)	1	8	10	3,913	15,000	18,913	有	1,000	8,924	8,924		10
168	一般	のんびりカフェ	11月	1	10	0	0	0	0	無		0	0	新型コロナウイルスの為に中止	
166	一般	朝の歌声広場 11月	11/2・9・16・30 (日)	4	12	0	0	0	0	有	0	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	
176	一般	おうちでCafé Style	12/1 (火)	1	10	9	3,204	9,000	12,204	有	1,000	6,350	6,350		9
177	一般	街歩きガイドと行く ～三溪園の紅葉と八聖殿～	12/4 (金)	1	8	17	-100	5,100	5,000	有	300	4,536	4,536		17

令和2年度 自主事業報告書

管理番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支出 総額(円)	参加者 負担総額 (円)	総経費(円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	備 考 (共催団体・その 他)	参加人員
172	一般	パソコン相談室 12月	12/7・14(月)	2	4	6	9,360	4,200	13,560	有	700	4,536	9,072		6
228	幼児親子	朝は親子で目田あそび 12月	12/9(水)	1	15	9	3,706	0	3,706	無	0	3,000	3,000		9
174	一般	そば打ち自習室 12月	12/12・26(土)	2	4	10	-795	12,000	11,205	有	1,200	1,000	2,000		10
179	一般	手軽に「おもてなしご膳」	12/16(水)	1	10	12	2,257	13,000	15,257	有	1,000	6,350	6,350		12
229	幼児親子	ママと子供ののんびりタイム 12月	12/17(木)	1	6	10	6,140	1,500	7,640	有	300	5,444	5,444		10
178	一般	伊達巻づくり	12/5(土)	1	12	0	0	0	0	有		0	0	申込み少・中止	
175	一般	のんびりカフェ	12月	1	10	0	0	0	0	有		0	0	新型コロナウイルスの為中止	
180	一般	パンを手作り	12/17(木)	1	12	0	0	0	0	有		0	0	新型コロナウイルスの為中止	
181	一般	ふんわりニット	12/19(金)	1	10	0	0	0	0	有		0	0	新型コロナウイルスの為中止	
256	どなたでも	クリスマスJAZZライブ	12月	1	0	0	0	0	0	有		0	0	新型コロナウイルスの為中止	
173	一般	朝の歌声広場 12月	12/7・14(月)	2	12	0	0	0	0	無		0	0	新型コロナウイルスの為中止	
182	一般	パソコン相談室 1月	1/11・18(月)	2	4	2	12,160	1,400	13,560	有	700	4,536	9,072		2
185	一般	ポーセリンアート	1/17(日)	1	12	16	2,130	8,000	10,130	無	500	7,257	7,257		16
194	一般	横須賀から鎌倉を巡る	1/22・2/5・19・3/5・ 19(金)	5	15	22	7,750	30,000	37,750	有		5,262	26,308		22
187	一般	家庭の味 味噌作り	1/29(火)	1	12	16	4,000	43,200	47,200	有	2,700	10,000	10,000		16
183	一般	朝の歌声広場 1月	1/11・18(月)	2	12	0	0	0	0	有		0	0	新型コロナウイルスの為中止	
184	一般	そば打ち自習室 1月	1/9・23(土)	2	4	0	0	0	0	有		0	0	新型コロナウイルスの為中止	
230	幼児親子	朝は親子で自由あそび 1月	1/8(水)	1	15	0	0	0	0	無		0	0	新型コロナウイルスの為中止	
231	幼児親子	ママと子供ののんびりタイム 1月	1/14(木)	1	6	0	220	0	220	有		0	0	新型コロナウイルスの為中止	
232	幼児親子	幼児パンダ教室Ⅲ期	1/15・29・2/12・26・ 3/12(金)	5	5	0	6,318	2,500	8,818	無		1,600	8,000	新型コロナウイルスの為延期 3/12実施	
233	幼児親子	親子リトミツクあそび Ⅲ期 【ひよこ(全7回)】	1/18・2/1・8・15・ 3/1・8・15(月)	7	12	0	12,752	6,500	19,252	有		1,944	13,608	新型コロナウイルスの為延期 3/15実施	
234	幼児親子	親子リトミツクあそび Ⅲ期 【ペンギン(全7回)】	1/18・2/1・8・15・ 3/1・8・15(日)	7	12	0	0	0	0	有		0	0	新型コロナウイルスの為延期 3/15実施	
188	一般	パソコン相談室 2月	2/1・8・15(月)	3	4	6	16,140	4,200	20,340	有	700	4,536	13,608		6
190	一般	そば打ち自習室 2月	2/13・27(月)	2	4	8	205	9,600	9,805	有	1,200	1,000	2,000		8
195	一般	お菓子を手作り	2/10(水)	1	10	6	8,753	6,000	14,753	有	1,000	7,257	7,257		6
198	一般	語りで誘う心の旅	2/20(土)	1	20	24	6,933	12,000	18,933	無	500	14,000	14,000		24
197	一般	ちりめん飾り	2/24・3/3・3/10 (水)	3	12	7	13,200	24,500	37,700	無	3,500	6,350	19,050		7
196	一般	点心を手作り	2/25(木)	1	10	0	0	0	0	有		0	0	講師体調不良により中止	

令和2年度 自主事業報告書

管理 番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催 回数	募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支出 総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費(円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	備 考 (共催団体・その 他)	参加人 員
235	幼児親子	朝は親子で自由あそび 2月	2/12 (水)	1	15	0	0	0	0	有		0	0	新型肺炎の為中止	
236	幼児親子	ママと子供ののんびりタイム 2月	2/17 (月)	1	6	0	0	0	0	有		0	0	新型肺炎の為中止	
199	一般	パソコン相談室 3月	3/1・8・15・29 (月)	4	4	12	18,720	8,400	27,120	有	700	4,536	18,144		12
201	一般	そば打ち自習室 3月	3/13・27 (土)	2	4	9	-295	10,800	10,505	有	1,200	1,000	2,000		9
204	一般	季節のレシピ	3/8 (月)	1	10	12	1,774	12,000	13,774	有	1,000	6,000	6,000		12
203	一般	おうちでCafé Style	3/16 (火)	1	10	6	6,260	6,000	12,260	有	500	6,350	6,350		6
260	一般	写真で振り返る巡るシリーズ	3/26 (金)	1	30	12	4,880	3,600	8,480	有	300	4,536	4,536		12
237	幼児親子	朝は親子で自由あそび 3月	3/11 (水)	1	15	0	0	0	0	無		0	0	新型肺炎の為中止	
238	幼児親子	ママと子供ののんびりタイム 3月	3/11 (木)	1	6	0	0	0	0	有		0	0	新型肺炎の為中止	
258	どなたでも	映画上映会	3月	1	50	0	0	0	0	無		0	0	新型肺炎の為中止	
						0	0	0	0	有			0		
100	収支記帳	共通消耗品(現金支払分)					0		0						
100	収支記帳	共通消耗品(請求書支払分)					0		0						
100	収支記帳	傷害保険料					16,013		16,013						
		総合計		258	1,541	628	428,706	570,200	998,906		86,950		557,776		

令和2年度 委託内容一覧

(消費税込み)

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	2020.4.1～ 2021.3.31	機械警備	198,000	京浜警備株式会社
2	2020.4.1～ 2021.3.31	空調自動制御保守点検	203,500	東テク(株)横浜支店
3	2020.4.1～ 2021.3.31	空調自動制御保守点検	418,000	(有)野村空調
4	2020.4.1～ 2021.3.31	自動ドア保守点検	83,600	(株)神奈川ナブコ
5	2020.4.1～ 2021.3.31	エレベーター保守点検	528,000	中央エレベーター工業(株)
6	2020.4.1～ 2021.3.31	消防設備保守点検	149,380	共和防災設備(株)
7	2020.4.1～ 2021.3.31	設備総合巡視点検	264,000	三洋装備(株)
8	2020.4.1～ 2021.3.31	自家用電気工作物保安	171,798	(財)関東電気保安協会神奈川事業本部
9	2020.4.1～ 2021.3.31	清掃	344,740	(有)シーフィールド
10	2020.4.1～ 2021.3.31	害虫駆除	31,460	ブラザー興業(株)
11	2020.4.1～ 2021.3.31	植栽管理	273,900	奈良造園土木(株)
12	2020.4.1～ 2021.3.31	レジオネラ属菌検査	10,560	アムコン(株)

令和2年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円) 税込み	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	壁掛け大型リフェクスミラー (ニーズ対応費)	NRM-15シルバー	34,560	2	2020/5/22			
2	料理室ガスコンロ	RS31W27P10DGVW	146,000	2	2020/12/25			
3	料理室ガスコンロ	RN-T463PB	58,800			2	2020/12/25	
4	携帯充電器 (ニーズ対応費)	U4B-Type3	50,930	1	2021/3/3			
				購入合計		廃棄合計		
備品合計						¥117,600		
ニーズ対応合計				¥412,050				

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。
ニーズ対応費で購入した備品も計上する。(品名の下にニーズ対応と明記)
平成28年4月1日以前に購入した備品については(消費税抜き)の価格で表示します。

令和2年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	7月4日	卓球のラケットは消毒できないため貸出できないと伝えたと、それはおかしいと憤慨されて、磯子区役所に電話するといわれた。	ホームページと館内掲示で十分告知はしていました。 磯子区役所に電話はされなかったようです。
2	7月15日	コロナ対策として、ダブルスを許可しているのに、体育室の3分の1面に卓球台を4台までとしているのはおかしい。 5台出すべきだと主張された。	広さから計算すると、3分の1面は定員18名となります。5台でダブルスを許可すると20名となり定員をオーバーするため、4台としていることを説明した。
3	9月1日	体操月曜会の会員様(近隣にお住いの方)から、地区センターの側面の看板が照らされていないで、夜下から見るとやっているのかやっていないのかわからない。昔は照明があったので照明をつけてほしい。(正面は照明がついている。)	照明装置があることは確認できたが、点灯しない原因を現在調査中。
4	9月17日	体育室Ⅲ面をご利用のサークル様から、同時に体育室ⅠⅡ面をご利用の剣道のサークルがいつも大声を出しうるさくて我慢できない。とのクレームがありました。	コロナ禍の中で、面マスクも全員準備して問題はないが、確かに子供向けの剣道教室で、大人数で気合も含め指導の声も大きく、かなりの騒音だったので、責任者の方に、全面利用の時は問題ないが、他に利用者がある場合は、もう少し静かに利用いただくように配慮をお願いした。
5	10月24日	地域の減免団体の方から、最近日章旗しか揚げないが、横浜市旗と磯子区旗も掲げるべきだと言われた。	旗が破損したため、日章旗を購入して先に掲揚していた。横浜市旗と磯子区旗も既に注文済みだったので、もうしばらくお待ち頂く様に説明した。
6	12月23日	体育室の個人利用で、卓球台を消毒しないのはおかしいと言われた。当館のコロナ対策について説明したが納得されず、区役所に報告するとの事。 磯子スポーツセンター及び、金沢区の地区センターでは消毒しているとも言われた。	卓球台は常設品として、床と同等との考えから消毒はしていない。 また、通常の消毒液では卓球台表面を傷めてしまうため、その方には特別に、卓球台を痛めにくい消毒液をお渡しし、利用時に消毒して使ってもらっている。
7	3月2日	体操サークルと卓球サークルの間で、体操サークルが使用する音楽のボリュームの問題で、各サークルの代表者から問題提起(クレーム)があった。	両者間で話し合っ頂くのが基本ですが、館内音響のスピーカーが卓球サークルの真上にある関係で見直しを検討し、移動式の音響設備を使用することで対応している。

令和2年度 上中里地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	状況	計画内容及び運営目標	今後の取組	自己評価	指定管理評価
			に対する実績	(改善計画)		
利用者サービス	(4)エ 利用者ニーズの把握と運営への反映					
	■利用者ニーズの把握方法					
	●ご意見箱・横浜市民の声/随時	継続	毎月収集し検討。	継続	B	B
	●アンケート 利用団体/随時 利用者/年1回	継続	11月7日利用者会議にてアンケート実施 2月に利用者アンケート実施	継続	B	B
	●クリスマス等利用者参加型イベントの実施/年1回	継続	コロナ禍のため フェスタ2020、クリスマスJAZZライブ中止	継続	C	C
	●会合への参加(自治会等)/年2回	継続	上笹下地区連合自治町内会(毎月1回) 磯子区子育て支援連絡会 上笹下地域梅過プラザ(地域ケア会議)	継続	A	A
	●他施設との情報共有/年4回	継続	磯子区館長連絡会(2か月に1回) 清光社館長会議(随時) 横浜市館長会議(随時)	継続	B	B
	■苦情対応体制の構築と苦情対応					
	●苦情対応マニュアルの更新/年1回	継続	令和2年3月に改訂 令和3年3月に見直	継続	B	B
	●苦情等のデータ化/随時	継続	毎月収集し、モニタリングで磯子区役所に レポート実施	継続	B	B
	オ 利用者サービス向上の取組					
	■全職員の資質向上による利用者対応					
	●業務マニュアルの更新/年1回	継続	令和2年3月に全面改訂 令和3年3月に見直	継続	B	B
	■施設の魅力向上・利便性向上の取組み					
	●お湯ポットの設置	継続	湯沸かし室(2F)	継続	B	B
	●クッションマットの拡充/プレイルーム	継続	平成28年7月4日に実施済み	継続	B	B
	●空気清浄器の設置/プレイルーム	継続	平成28年7月4日に実施済み	継続	B	B
	●囲碁・将棋・チェス・オセロの無料貸出し	継続	実施中	継続	B	B
	●健康やボランティアに関する情報を整備	継続	配架にて情報公開中	継続	B	B
	●障がい者によるパンの販売	継続	SELP社にて継続実施中	継続	B	B
	●血圧測定器・体重計の設置	継続	設置済み	継続	B	B
	■快適な利用環境の提供					
	●巡回清掃/日4回、6S活動の徹底	継続	巡回am2回、pm1回、夜1回実施 毎月6S活動の実施内容を本社に報告	継続	A	A
	●塩素系溶液による什器備品清掃/随時	継続	月末点検で実施(漂白)	継続	B	B
	●老眼鏡の設置	継続	3本(強・中・弱)設置済み	継続	B	B
	●車いすの設置	継続	2台設置済み	継続	B	B
	●受付に耳マーク・筆談機の設置	継続	継続実施中	継続	B	B
	■無料Wi-Fiスポットの拡充					
	●Wi-Fi接続環境の改善と利用範囲の拡大	改善	NTTギガらくWi-Fiで機能改善し、利用範囲を16歳以上に拡大	継続	A	A
	■インターネット予約システムの導入					
●窓口予約とインターネット予約を併用運用(h30/11~)	継続	継続実施中	継続	A	A	
■ボランティア登録と相談対応						
●ボランティア団体の設立やNPO法人化への支援	継続	グリーンボランティア設立	継続	B	B	
事業計画書						
(3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制						
■管理運営体制						
●館長/1名・副館長/2名・コミュニティスタッフ/11名・クリーンスタッフ/2名	継続	現状を維持する	継続	B	B	
■情報共有と業務品質確保に向けた会議						
●朝礼/毎日	継続	閉館日に朝礼、昼礼、夕礼を行い、情報連携を実施している。	継続	A	A	
●安全衛生推進会議/月1回	継続	休館日に毎月実施	継続	A	A	
●運営会議/月1回	継続	本社担当および館長、副館長で休館日研修後に実施	継続	B	B	
●館長会議/年4回(清光社)	継続	コロナ禍で10月に1回実施 その他はWEB会議で実施	継続	B	B	
●館長連絡会議/年4回(磯子区)	継続	2か月に1度の磯子区館長会議に出席中	継続	B	B	
●地区センター委員会/年2回	継続	年2回実施(2020年8月に第1回を実施)	2021年3月に第2回実施予定	B	B	
●利用者会議/年3回	継続	年3回実施(2020年8月、11月に実施)	2021年2月に第3回実施予定	B	B	
🚨 緊急時の体制と対応計画						
■施設設備の故障・事故・犯罪等を予防する具体的な計画や体制						

令和2年度 上中里地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	状況	計画内容及び運営目標	今後の取組	自己評価	指定管理評価
			に対する実績	(改善計画)		
	●危険源改善個所申告書の更新/毎月	継続	毎月安全衛生推進会議後で更新を実施	継続	B	B
	●危機管理マニュアルの更新/年1回	継続	緊急連絡先の変更を中心に改訂(8月)	継続	B	B
■防災計画を踏まえた発災時対応や防災への取組み						
	●防災訓練の実施/年2回	継続	コロナ禍で防災訓練の代わりに「地域防災について」の講演を受講	継続	C	C
	内1回を利用者参加の防災訓練を実施	継続	コロナ禍で利用者参加の防災訓練は中止	継続	C	C
	●普通救命講習の受講と資格取得/全員	改善	2019年3月に全員受講		A	A
(4)ア 設置理念を実現する運営内容						
■目標数値の設定						
	●利用者数/60,600人(2020年度目標)	改善	2020年12月現在実績/ 人	継続	B	B
	●稼働率/42.0%(2020年度目標)	改善	12月末現在稼働率/ %(平均)	継続	A	A
	●指定管理者有責事故/0件	継続	現時点有責事故 0件継続中	継続	A	A
■品質確保のセルフモニタリングの実施						
	●館長/月1回	継続	毎月休館日に実施。スタッフ教育で共有。	継続	B	B
	●統括担当者/年1回	継続	2020年12月21日に実施(柴崎GL)	継続	B	B
	●第三者評価/5年に1回	継続	2019年2月に実施	継続	A	A
イ 利用促進策						
■多様な広報活動・利用促進活動の実施						
	●広報よこはま磁子区版/毎月	継続	毎月掲載。	継続	B	B
	●地区センターだより/月	継続	コロナ禍で11月12月と1月2月は合併号で実施	継続	B	B
	●ホームページ/随時	継続	随時更新。	継続	B	B
	●ポータルサイト/随時	継続	自主事業の予定や実施結果、サークルメンバー募集を随時実施	継続	B	B
	●テレビ神奈川・神奈川新聞等/随時	継続	主にタウンニュースを活用	継続	B	B
■新規サークル設立支援						
	●新規サークル設立/年3団体	継続	2020年度はコロナ禍で自主事業に制限があった影響で自主事業からのサークル設立なし	継続	C	C
■図書の充実と読書推進の取組み						
	●新規図書購入約28万円/年	継続	継続中	継続	B	B
	●新規図書の専用棚を配置/毎月	継続	新刊本棚を設置済	継続	B	B
	●蔵書点検/年1回	継続	2020年3月21日に実施済	継続	B	B
	●自主事業・季節イベントに連動した専用棚の設置、書評掲示/適時	継続	子供読書の日イベント・課題図書・新刊本書評を随時掲示。	継続	B	B
■日常運営の創意工夫による利用促進の取組み						
業務運営	●季節に合わせた館内装飾(正月・七夕・クリスマス等)	継続	七夕飾り、ハロウィン飾り実施、クリスマス飾り、正月飾り実施 その他、季節に合わせた装飾を実施	継続	A	A
	●条件により延長利用または利用回数を拡大	継続	インターネットによる予約システム導入に伴い、利用回数/月を2回から4回に拡大した。また、2コマ/日(連続可)を可能にした。利用予定日当日において一時間単位で延長を可能にした。	継続	A	A
	●作品展示・活動発表(センターフェスタ以外)	継続	自主『季節を遊ぼう』で制作された子供たちの作品をロビーに展示しました。定期的に利用者(サークル)から希望を募って、ロビーに絵画などの作品を展示している。 上中里地区センターで活動しているサークルのPR、会員募集を応援するイベント「WELCOM Week2020」を開催	継続	A	A
ウ 利用料金の設定について						
■利用促進につなげる割引等の実施						
	●新規サークル優先予約	継続	今のところ今期は該当なし	継続	B	B
	●スタンプカード割引(若しくは優先予約の提供)	改善	令和2年度未実施	継続	C	C
	●期間割引	継続	令和2年度未実施	継続	C	C
キ 本市重要施策に対する取組						
■情報公開						
	●事業計画書/年1回	継続	ホームページに掲載済み	継続	B	B

令和2年度 上中里地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	状況	計画内容及び運営目標	今後の取組	自己評価	指定管理評価
			に対する実績	(改善計画)		
	●事業報告書/年1回	継続	ホームページに掲載済み	継続	B	B
	■環境への配慮					
	●光熱水費のデータ化/毎月	継続	毎月実施。(磯子区報告)	継続	B	B
	●緑のカーテンの設置/夏季年1回	継続	7月に朝顔とゴーヤを栽培。	継続	B	B
	●うちわの設置/夏季年1回	継続	7月～8月に実施。	継続	B	B
	■市内中小企業優先発注/随時					
	●優先的に横浜市内業者への発注を実施	継続	価格を考慮しながら、優先的に実施中	継続	B	B
	■地元中学校の職業体験受入/随時					
	●横浜市内学校の受け入れ継続	継続	洋光台第二中学校と富岡中学校から毎年受入れているが、今年はコロナ禍のため中止	継続	C	C
	■食育・地産地消の取組み					
	●地元食材を活用した料理教室の実施	継続	自主事業の料理シリーズで実施中	継続	B	B
	■健康増進					
	●よこはまウォーキングポイントの設置	継続	継続設置中で、利用者の利便性を高めている。	継続	B	B
	(5) 自主事業計画					
	■インフォメーションボードの設置					
	●インフォメーションボードの設置	継続	入口掲示板にポスター掲示中	継続	B	B
	■上中里地区センターフェスタ/年1回					
	●上中里地区センターフェスタ/年1回	継続	コロナ禍で中止	継続	C	C
	■アウトリーチ活動/年1回以上					
	●地域または地域施設へのアウトリーチ活動の実施	継続	コロナ禍で中止	継続	C	C
	■自主事業計画					
	●289回(自主事業計画参照)	改善	コロナ禍で4月～7月の4か月間実施ができず、令和2年度は、実績で258回実施	継続	C	C
	(6) 施設の維持管理計画					
	■維持管理年間作業計画の策定					
	●維持管理年間作業計画参照	継続	計画通り進捗中。	継続	B	B
	■貸出備品の保守点検業務					
	●備品管理簿の照合/年1回	継続	2020年4/22に備品棚卸実施	継続	B	B
	事業計画書					
	個人情報保護等の体制と研修計画					
	■個人情報保護責任者の設置					
	●館長を個人情報保護責任者として任命	継続	内藤館長を任命し活動継続中。	継続	B	B
	■個人情報保護マニュアルの整備と遵守					
	●個人情報保護マニュアルの更新/年1回	継続	6/22に実施	継続	B	B
	●理解度チェックテストの実施/年1回	継続	6/22に実施	継続	B	B
	●機密保持誓約書の取り交わし/入社時	継続	新規採用者への個人情報教育実施と機密保持誓約書の受理	継続	B	B
	●横浜市長へ・研修実施報告書・個人情報保護に関する誓約書を提出/年1回	継続	1/20のモニタリングで提出	継続	B	B
	■個人情報漏洩対策					
	●個人情報漏洩賠償保険の加入/年1回	継続	株清光社(本社)で加入済み	継続	B	B
	■セルフモニタリング・監査の実施					
	●統括責任者/年1回	継続	6/22に実施(金子部長)	継続	B	B
	■研修体制・具体的な計画					
	●指定管理者知識研修/年1回	継続	コロナ禍で未実施	継続	C	C
	●人権研修/年1回	継続	未実施	継続	B	B
	●接遇向上研修/年1回	継続	7/27に実施(休館日研修)	継続	B	B
	●個人情報保護研修/年1回	継続	6/22に実施	継続	B	B
	●サービス介助研修/年1回	継続	2/22(休館日研修)に受講	継続	B	B
	●障がい者対応研修/年1回	継続	12/21に実施(横浜市認知症サポーター養成講座)	継続	B	B
	●防災訓練・避難訓練・事故対応訓練/年2回	継続	9月に利用者と一緒に避難訓練コンサートを計画していたがコロナ禍で中止その代わりに「地域の防災について」講演を受講	継続	C	C

職員育成

令和2年度 上中里地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	状況	計画内容及び運営目標	今後の取組	自己評価	指定管理評価	
			に対する実績	(改善計画)			
財務	●公共建築物管理者研修/年1回	継続	7/16に柚木副館長が受講	継続	B	B	
	●横浜市の事例発表会/年1回	継続	子育て連絡会に参加	継続	B	B	
	●安全衛生管理者会議/年4回	継続	10/23に1回出席(それ以外はコロナ禍で中止)	継続	B	B	
	●コンプライアンス研修/年1回	継続	8月に(株)清光社から啓発用資料が届き掲示して全スタッフへ啓蒙	継続	B	B	
	■資格取得支援						
	●サービス介助士/1名	取得	株清光社統括担当者 西窪一司 H28年7月に取得済み	取得者の増員を目指す	B	B	
	●防火管理者/1名	継続	館長1名取得済	取得者の増員を目指す	B	B	
	事業計画書						
	(7)ア 収入計画の考え方						
	■収入計画の設定						
●利用料金/2,691千円	継続	令和2年度の実績/2,083千円	継続	C	C		
●自主事業収入/1,376千円	継続	令和2年度の実績/570千円	継続	C	C		
●雑入/1,288千円	継続	令和2年度の実績/753千円	継続	C	C		
イ 増収策について							
■雑入の増収策							
●文房具の販売	継続	実施中	継続	B	B		
●ケータイ充電サービス	継続	実施中	継続	B	B		
●広報ラックの設置	継続	公共及び営利以外の配架物をできるだけ多く見て頂けるようにラックを設置	継続	B	B		
●バナー広告/2件	継続	新規契約 月2,160円自販機会社から徴収。	継続	B	B		
ウ 支出計画							
■支出計画管理体制の構築							
●本社原価管理会議/月1回	継続	毎月の休館日職員会議にて収支の進捗状況の共有を実施	継続	B	B		
■自主事業での工夫							
●センターまつり・自主事業での協賛	継続	コロナ禍でセンターまつり中止	継続	C	C		
■収入利益の還元							
●社会福祉協議会への寄付/10万円	継続	7月21日 磯子区社会福祉協議会に贈呈。	継続	B	B		
(4)カ ニーズ対応費の使途(地区センターのみ)							
■地場野菜の販売							
●地場野菜の販売	継続	上笹下地区スイッチオンでの販売が中止	継続	C	C		
■個人利用種目の競技大会の開催							
●地区センター主催 バスケットボール、卓球利用者の競技大会の企画運営	維持強化	コロナ禍で中止	継続	C	C		
■利用者の意見							
利用者等の意見	新型コロナウイルス感染症対策として、卓球のラケットは消毒できないため貸出できないといったところ、それはおかしいと憤慨されて、磯子区役所に電話するといわれました。		ホームページと館内掲示で十分告知はしていました。磯子区役所に電話はされなかったようです。	継続			
	新型コロナウイルス感染症対策として、体育室の3分の1面に卓球台を4台までとしているのは、ダブルスを許可しているのにおかしい。5台出すべきだと主張された。		広さから計算すると、3分の1面は定員18名となります。5台でダブルスを許可すると20名となり定員をオーバーするため、4台としていることを説明した。	継続			
	体操月曜会の会員様(近隣にお住まいの方)から、地区センターの屋上の看板が照らされていないと、夜下から見るとやっているのかやっていないのかわからない。昔は照明があったので照明をつけてほしい。(正面は照明がついている。)		照明装置があることは確認できたが、点灯しない原因を現在調査中です。	点灯する方向で検討			
	体育室Ⅲ面をご利用のサークル様から、同時に体育室ⅠⅡ面をご利用の剣道のサークルがいつも大声を出しうるさくて我慢できない。とのクレームがありました。		コロナ禍の中で、面マスクも全員準備して問題はないが、確かに子供向けの剣道教室で、大人数で気合も含め指導の声も大きく、かなりの騒音だったので、責任者の方に、全面利用の時は問題ないが、他に利用者がある場合は、もう少し静かに利用いただくように配慮をお願いした。	継続			

令和2年度 上中里地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	状況	計画内容及び運営目標	今後の取組	自己評価	指定管理評価
			に対する実績	(改善計画)		
	地域の減免団体の方から、最近日章旗しか上がっていないが、横浜市旗と磯子区旗も上げるべきだと言われた。		旗が古くなったので、日章旗だけ購入して掲揚していた。横浜市旗と磯子区旗も既に注文済みだったので、もうしばらくお待ち頂く様に説明した。	全ての旗を掲揚中		
	体育室の個人利用で、卓球台を消毒しないのはおかしいと言われた。当館のコロナ対策について説明したが納得されず、区役所に報告するとの事。磯子スポーツセンター及び、金沢区の地区センターでは消毒しているとも言われた。		消毒できない備品の貸出禁止として、個人利用時のバスケットボール及び卓球のラケットは貸し出さないようにしている。卓球台は常設備品として、床と同等との考えから消毒はしていない。また、通常の消毒液では卓球台表面を傷めてしまう。	その方には特別に、卓球台を痛めにくい消毒液をお渡しして、消毒して使ってもらっています。		

《自己評価》

- A: 計画、目標を上回って実施
- B: 計画、目標を保持して実施
- C: 計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載

令和2年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	2020年8月8日(土) 18時30分 ~ 19時30分
場所	上中里地区センター 中小会議室
出席者	委員定員15名 出席12名 欠席2名(委任状1名)
議題	<p>■協議事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 2020年度の委員長及び副委員長選出 フェスタ2020開催中止の件 <p>■報告事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 令和元年度事業報告 令和元年度自主事業報告 令和2年度上中里地区センター運営方針説明 令和2年度自主事業講座予定説明 令和元年度フェスタ開催状況 <p>■質疑応答</p>
意見等	<p>意見: 令和元年度の利用実績で見ると、6割が女性で4割が男性という状況ですが、利用率を上げるには、男性をターゲットとした自主事業を企画してはどうでしょうか。</p> <p>回答: 男性の参加も多い「外歩き」「そば打ち」等の自主事業がございますが、より男性が今後参加しやすい講座を検討していきたいと思えます。</p> <p>意見: 倉庫にある予備のテーブルに、使用できなくなっている物がある。</p> <p>また、体育室の養生シートが切れ切れになっていて、作業しにくい。</p> <p>回答: 優先順位を考えながら、できるだけ対応を検討します。</p> <p>意見: 本日の「令和元年度事業報告」で、表の文字が小さすぎて良く見えなかった。</p> <p>回答: 大変失礼いたしました。今後はグラフに変換するなどして、見易いプレゼンテーションに努めます。</p>

■第2回

日時	2021年3月6日(土)
場所	開催方法 書面開催
出席者	委員定員15名 全員へ書類発送
議題	<ol style="list-style-type: none"> 委員長あいさつ文 報告事項 <ol style="list-style-type: none"> 令和3年度事業計画について報告 令和2年度第1回・第2回利用者会議の報告 令和2年度上中里地区センター利用者アンケート集計結果報告 その他 <p>次回開催について ⇒令和3年6月5日(土) 午後6時30分を予定</p>
意見等	特になし

令和2年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	2020年8月15日(土) 10時00分 ~ 11時00分
場所	上中里地区センター 中小会議室
出席者	参加団体 28名 参加人数 28名
議題	<ol style="list-style-type: none"> 上中里地区センター近況報告 <ul style="list-style-type: none"> 令和元年度上中里地区センター実績報告/自主事業報告 令和2年度上中里地区センター運営方針/自主事業計画 その他 <ul style="list-style-type: none"> フェスタ2020について 地区センターからのお願い 質疑応答
意見等	<ul style="list-style-type: none"> パワーポイントで利用料金収入実績や利用状況、部屋別利用率、ニーズ対応費の使途、修繕実績などを報告 パワーポイントで自主事業風景などを紹介 パワーポイントで令和2年度の運営方針や目標、今後の自主事業開催予定などを紹介 新型コロナウイルス感染症対策の利用制限に該当するため、フェスタ2020中止を報告 コロナ禍における利用制限について説明 集会室ご利用時の上履き持参をお勧め(階段等を安全に移動して頂くため) 質疑応答は特になし

■第2回

日時	2020年11月7日(土) 10時00分 ~ 11時00分
場所	上中里地区センター 体育室
出席者	参加団体 46名 参加人数 32名
議題	<ol style="list-style-type: none"> 上中里地区センター近況報告 <ul style="list-style-type: none"> 令和2年度上中里地区センター今後の予定 新型コロナウイルス感染防止についての確認とお願い その他 <ul style="list-style-type: none"> 5月に中止となった「Welcom week 2020」に代わる ～サークル活動のPRと会員募集～イベントについて 地区センターからのお願い 質疑応答
意見等	<ul style="list-style-type: none"> 年末年始の運営について説明 今後の自主事業について報告 10月1日～11月30日迄の新型コロナウイルス感染防止に伴う利用制限について説明 上中里地区センターで活動しているサークルのPRと会員募集を応援するイベントについて説明 利用時間厳守に関するお願い お部屋利用後の掃除の徹底に関するお願い 駐車場の予約方法に関する注意 質疑応答は特になし

■第3回

日時	2021年2月20日(土)
場所	
出席者	
議題	緊急事態宣言延長に伴い開催を中止
意見等	

令和2年度 利用者からの意見聴取集計結果

(2020年4月1日～2021年3月31日)

No.	聴取日	内容	対応方向	聴取機会
1	8月8日	<p>①令和元年度の利用実績で見ると、6割が女性で4割が男性という状況ですが、利用率を上げるには男性をターゲットとした自主事業を企画してはどうでしょうか。</p> <p>②倉庫にある予備のテーブルに使用できなくなっているものがある。また、体育室の養生シートが切れ切れになっていて作業しにくい。</p> <p>③本日の「令和元年度事業報告」で、表の文字が小さすぎて良く見えなかった。</p>	<p>①男性の参加も多い「外歩き」「そば打ち自習室」等の自主事業があるが、より男性が参加しやすい講座を今後検討する。</p> <p>②優先順位を考えながら、できるだけ対応を検討する。</p> <p>③大変失礼いたしました。今後は文字を大きくしたり、グラフに変換するなどして見やすいプレゼンテーションに努めます。</p>	センター委員会
2	9月18日	<p>⇒とてもよく眠れました。</p> <p>⇒姿勢も良くなり痛み(腰痛など)がとれ、これからも続けていきたい。</p> <p>⇒体を整える感じでは良いと思います。</p> <p>⇒首や肩甲骨などを柔らかくしたいです。</p> <p>⇒ヨガの色々なポーズを一連の流れで行いたいです。</p>	これからも健康志向の自主事業を企画して、利用者様のニーズに答えていきたい。	自主事業アンケート (ナイトヨガ教室)
3	11月7日	<p>①料理室、調理用具の保管状況(衛生面)の改善</p> <p>②卓球ネットを装着しやすいものと交換</p> <p>③体育室をもっと静かに利用して欲しい</p> <p>④冬の暖房と換気をどの様にするか</p> <p>⑤自主開催日を色々変えてみては</p> <p>⑥先生2人の車が止められず困る</p>	<p>①コロナ禍での休館中に、料理室と調理用具を全て清掃しました。(冷蔵庫の中やブラインドなども含む)調理器具の整理整頓を実施し改善されていると思います。</p> <p>②ワンタッチで取り付けられるネットに、順次交換しています。 (現在は、まだ全てではありません。)</p> <p>③実情を確認したうえで、あまりにも大声を出している時は、もう少し静かにやって頂く様にお願いをしています。音楽を流している体操サークルに対しては、館内のスピーカーではなく、リモートのスピーカーを使ってもらう様に指導しています。</p> <p>④地区センターの場合は、ビル管理法に基づいた設計がされているので、換気扇を付けて頂ければ基本的な換気はできています。必要に応じて、窓開けなどで換気して頂ければより効果的です。 と掲示しています。</p> <p>⑤夜の自主事業や土日での自主事業も開催するようにしました。</p> <p>⑥公平性を鑑み、事前の駐車場確保は1台までとしています。 2台目以降は、前日の19時から20時の間に、先着で受付しています。</p>	利用者会議アンケート
4	実施期間 2021.2.1 ~ 2.28	<p>①新規購入図書を選定基準はどうなっているか</p> <p>②体育室利用で他のサークルの大声が気になる</p> <p>③マスク着用の強化をしてほしい</p>	<p>①利用者からのリクエストカードを中心に、話題になっている書籍をネットなどで調査して、図書担当の副館長が決定しています。</p> <p>②実情を確認したうえで、あまりにも大声を出している時は、もう少し静かにやって頂く様にお願いをしています。</p> <p>③ロビーなどでのマスク着用は、都度徹底しています。 横浜市からの指導で、体育室でのマスク着用は強制できないことになっています。 したがって、定期的に「運動中も、できる限りマスクを着用して頂きます様お願いいたします。」と、放送を入れています。</p>	利用者アンケート